

ICANN73 | المنتدى المجتمعي الافتراضي – خمس سنوات منذ عملية انتقال وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA: ماذا بعد؟
الثلاثاء الموافق 8 مارس/أذار 2022 – من الساعة 04:30 م إلى الساعة 05:30 م بالتوقيت القياسي الأطلسي

أيمي كريمير: انتظروا لحظة. لدي فقط شيء أريد أن أقرأه. معكم أيمي كريمير، مديرة المشاركة عن بُعد لهذه الجلسة. يُرجى العلم بأنه يجري تسجيل هذه الجلسة وتحكمها معايير السلوك المتوقعة في ICANN. وأثناء هذه الجلسة، سنقرأ الأسئلة أو التعليقات بصوت عالٍ فقط إذا قُدمت في قسم الأسئلة والأجوبة. وسأقرأها عليكم بصوت عالٍ خلال الوقت الذي حدده رئيس هذه الجلسة أو مديرها.

ستتضمن الترجمة الفورية لهذه الجلسة الإنجليزية والفرنسية والإسبانية. انقر فوق رمز الترجمة الفورية في Zoom وحددوا اللغة التي ستستمعون إليها أثناء هذه الجلسة. وإذا أردتم التحدث، فيرجى منكم رفع أيديكم في غرفة Zoom، وبمجرد مناداة مسير الجلسة على اسمكم، سيساعدكم فريق الدعم الفني على إيقاف كتم صوت الميكروفون عندكم.

قبل التحدث، تأكدوا من تحديد اللغة التي ستحدثون بها من قائمة الترجمة الفورية. يُرجى ذكر اسمك من أجل التسجيل وتحديد اللغة التي ستحدث بها. إذا كنت تتحدث بلغة أخرى غير الإنجليزية، فعند التحدث، تأكد من كتم صوت جميع الأجهزة والإشعارات الأخرى. ويُرجى التحدث بوضوح وبسرعة معقولة للسماح بالترجمة الدقيقة.

ويمكن لجميع المشاركين في هذه الجلسة نشر التعليقات في الدردشة. للقيام بذلك، يُرجى استخدام القائمة المنسدلة في قسم الدردشة وتحديد الرد على جميع أعضاء اللجنة والحضور "Respond to All Panelists and Attendees". فسيتيح ذلك للجميع الاطلاع على تعليقك. ويُرجى ملاحظة أن الدردشة الخاصة ممكنة فقط بين أعضاء اللجنة بتنسيق ندوات Zoom عبر الويب. أي رسائل يرسلها أي عضو في اللجنة أو مشارك عادي إلى مشارك عادي آخر سيرها أيضاً مضيفو الجلسة والمضيفون المشاركون وأعضاء اللجنة الآخرون.

ويُرجى العلم بأن هذه الجلسة تتضمن التدوين الآني للحوار التلقائي، كما يُرجى العلم بأن النص المدون ليس رسمياً أو موثقاً. لعرض التدوين الآني للحوار، انقر فوق زر الترجمة النصية المغلقة في شريط أدوات Zoom.

ملاحظة: ما يلي هو ما تم الحصول عليه من تدوين ما ورد في ملف صوتي وتحويله إلى ملف كتابي/نصّي. ورغم أن تدوين النصوص يتمتع بدقة عالية، إلا أنه في بعض الحالات قد تكون غير مكتملة أو غير دقيقة بسبب المقاطع غير المسموعة والتصحيحات النحوية. وتنتشر هذه الملفات لتكون بمنزلة مصادر مساعدة للملفات الصوتية الأصلية، ولكن لا ينبغي أن تُعامل معاملة السجلات الرسمية.

ولضمان شفافية المشاركة في نموذج أصحاب المصلحة المتعددين في ICANN، نطلب منكم تسجيل الدخول إلى جلسات Zoom باستخدام الاسم الكامل. على سبيل المثال، الاسم الأول واسم العائلة أو اللقب. ولإعادة تسمية اسم تسجيل الدخول لهذه الندوة عبر الويب، ستحتاج أولاً إلى الخروج من جلسة Zoom. وقد يتم حذفك من الجلسة إذا لم تقم بتسجيل الدخول باستخدام الاسم الكامل.

بذلك، سأسلم الكلمة إلى ليز فير. شكرًا يا ليزا.

شكرًا يا أيمي. ويا له من إقبال على هذه الجلسة. أولاً وقبل كل شيء، يوم عالمي سعيد للمرأة. وبالنسبة للبعض منكم، انتهى الأمر الآن لأنه التاسع من مارس/أذار في مكان ما. لكن ثانيًا، بصفتي رئيس المعارف التقنية العامة PTI، يسعدني أن أرحب بكم في الجلسة حول المعارف التقنية العامة PTI. وبعد خمس سنوات من عملية الانتقال، ما وصلنا إليه كمنظمة، كجهة تابعة لمؤسسة ICANN، وأيضًا كشريك تقني للتسمية والترقيم في مجتمعات البروتوكول؟

ليز فير:

وهذه الجلسة هي الخطوة الأولى في الحوار الإضافي حول الملخصات للسنوات الخمس المقبلة، سواء المسارات التي نريد أن نحافظ عليها وأيضًا حيث يمكننا أن نكون أفضل في المستقبل. ونأمل أن نحصل على بعض الإسهامات البناءة من أكبر عدد ممكن منكم، اليوم وكذلك في الأشهر المقبلة.

سمعت أن هناك بعض قواعد الاستضافة لهذه الجلسة. وستكون هناك جلسة أسئلة وأجوبة في النهاية حتى تتمكنوا من طرح الأسئلة في الدردشة أو رفع أيديكم خلال الجزء الأخير من هذه الجلسة.

كما ترون في شريحة جدول الأعمال الحالي، فإن هذه الجلسة مقسمة إلى ستة أقسام. سأبدأ مع قليل من المعلومات الأساسية بصفتي الرئيس المشارك السابق لمجموعة العمل المجتمعية CCWG بشأن انتقال الإشراف على وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. كما إنه من دواعي سروري أن أترأس هذه الجلسة. وتعلمون أن جوناثان روبنسون كان الرئيس المشارك الآخر وكنا نقود مجموعة عمل كبيرة جدًا ومجتمعة تعمل بجد عبر المجتمع.

لن أكون المقدمة الوحيدة لهذه الجلسة. يتم الأمر مع فريق رائع من الأشخاص. كيم وماريليا من المُعرّفات التقنية العامة PTI، وجيمس من مجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI، وأخيرًا وليس آخرًا أيضًا لارس-جوهان، رئيس اللجنة الدائمة للعملاء CSC.

الشريحة التالية من فضلك. إذا نظرنا إلى المعلومات الأساسية من بداية ICANN وحتى عام 2016، فقد قامت ICANN بأداء وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA بموجب عقد مع الحكومة الأمريكية. لم يكن القصد من هذا أبدًا أن يكون هيكل الحوكمة على المدى الطويل، لذلك بدأت عملية أصحاب المصلحة المتعددين تسمى انتقال الإشراف على وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA لإيجاد هيكل حوكمة ورقابة جديد لهيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA.

وكما ذكرت، كانت هناك مجموعة عمل مجتمعية داخل مجتمع ICANN وصمموا مؤسسة غير ربحية تشغل وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA التي تسمى المُعرّفات التقنية العامة PTI. وهذا هو ما وصلنا إليه اليوم وهذا ما نقترح مراجعته، سواء اليوم ولكن أيضًا في الأشهر المقبلة، معكم جميعًا.

اليوم، رسالتي العامة هي أنني أعتقد أننا أنشأنا هيكلًا قويًا ولكن يمكن إدارته أيضًا. ولكن عندما تم تنفيذ الأمور، اكتشفنا أمورًا يمكن أن تكون مختلفة – ليس الهيكل نفسه، ولكن هناك فجوات، أمور تعمل بصورة جيدة، ولكن أيضًا بالتأكيد أمور يمكن تحسينها. الشريحة التالية من فضلك.

والآن، ما هي المُعرّفات التقنية العامة PTI؟ حسنًا، المُعرّفات التقنية العامة PTI باختصار المنظمة التي تؤدي وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. نوظف العاملين في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، وهي منظمة غير ربحية تم إنشاؤها في عام 2016. ICANN هي العضو الوحيد، لذا فإن المُعرّفات التقنية العامة PTI جهة تابعة لمؤسسة ICANN. الشريحة التالية من فضلك. لدينا مجلس إدارة صغير جدًا. لدينا خمسة أعضاء، مجلس الإدارة، بما في ذلك اثنان من المعيّنين من قِبل لجنة الترشيح NomCom، حيث تم تعييني أنا وجيمس من قِبل لجنة الترشيح NomCom.

نفذت المُعرّفات التقنية العامة PTI كلاً من معلمات البروتوكول ومصادر الأرقام وأسماء النطاقات. لذلك نهتم بكل هذه المجتمعات الثلاثة. ولكن إذا نظرنا إلى الهيكل مع ICANN، فإن ICANN مسؤولة بصورة عامة عن وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA

و ICANN هي الجهة التي لديها عقد مع المُعرّفات التقنية العامة PTI لأداء وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. كما أنها تشرف على أدائها. ونشارك الموارد المشتركة والمخصصة في المجالات القانونية وتكنولوجيا المعلومات والموارد البشرية والمالية وغيرها. وهذا من أجل عدم إنشاء هيكل للمُعرّفات التقنية العامة PTI معقد وجعله رشيقيًا وفعالًا للغاية.

تمول ICANN المُعرّفات التقنية العامة PTI. ويتم ذلك بطريقة ليس لدينا ما تطلقون عليه الموازنة العادية. أعتقد أنها موازنة حيث يجري تمويلنا من خلال ما نستخدمه. لذلك، بالطبع، نقوم بإعداد موازنة كل عام، ولكن الأموال التي لا يتم استخدامها لا تنتمي إلى المُعرّفات التقنية العامة PTI. تدير ICANN آليات مساءلة إضافية، مثل اللجنة الدائمة للعملاء، وأيضًا مراجعات ووظائف التسمية لهيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA.

كانت هذه نظرة عامة سريعة جدًا على المعلومات الأساسية من جانبي. أسلم الكلمة إلى كيم لمتابعة ما وصلت إليه. الكلمة لك.

شكرًا يا ليز. سأستغل هذه الفرصة فقط لمراجعة السنوات الخمس الماضية التي تقودنا إلى ما وصلنا إليه الآن. الشريحة التالية من فضلك.

كيم ديفيز:

إذا فكرنا في كيفية أداء وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA اليوم وعلى مدى السنوات الخمس الماضية مقابل كيفية إجرائها قبل انتقال الإشراف على وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA في عام 2016، فكيف نلخص هذه التغييرات؟ أعتقد أن التغيير الأول والأهم هو أنه توجد الآن مساءلة مباشرة أمام المجتمع. في الماضي، وبهيكل مختلف، تواصلنا بالتأكيد مع المجتمع وكان هناك الكثير من النقاش. ولكن هناك الآن مساءلة مباشرة حقيقية ذات دلالة حيث يمتلك المجتمع الأدوات المتاحة لتعيين أشياء مثل اتفاقيات مستوى الخدمة SLA وتوقعات ووظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA بطريقة لم تكن موجودة قبل عام 2016.

الشيء الآخر الذي تغير هو أنه تم تبسيط معالجة طلبات تغيير منطقة الجذر. تطلب نهج ما قبل عام 2016 نماذج ترخيص إضافية لنقل اسم النطاق لم تعد موجودة. وقد أحدث ذلك فرقًا مهمًا في مدى سرعة معالجة طلبات تغيير منطقة الجذر.

كما ذكرت، لدينا هذه المسألة المباشرة أمام المجتمع وتعتبر اتفاقيات مستوى الخدمة SLA جزءًا كبيرًا من ذلك. لدينا الآن اتفاقيات مستوى الخدمة SLA الشاملة عبر مناطق عملياتنا الثلاث المختلفة، ويتم الاتفاق على اتفاقيات مستوى الخدمة SLA هذه بصورة متبادلة من قبل تلك المجتمعات المحددة. سنصل إلى هؤلاء بعد قليل في العرض، ولكن هناك فهم مشترك حول كيفية تنفيذ وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA والإطار الزمني ويتم تمثيل ذلك في اتفاقيات مستوى الخدمة SLA.

ذكرت ليز أن لدينا كيانًا قانونيًا منفصلاً. تتمثل إحدى النتائج الفنية لفصل وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA في المُعرّفات التقنية العامة PTI في أنه توجد الآن موازنة محددة بصورة مستقلة، ومجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI، وآليات حوكمة أخرى مختلفة مرتبطة بذلك. هناك أيضًا المزيد من المحاسبة العامة عن الأداء نتيجة لهذا الانتقال. وبالنسبة لجميع اتفاقيات مستوى الخدمة SLA وأنواع القياسات الأخرى التي نتخذها، لدينا الآن تقارير أداء شهرية شاملة وعلنية. وهذا متاح على موقعنا الإلكتروني. بالإضافة إلى ذلك، أضفنا تقارير في الوقت الفعلي لعدد من تلك المقاييس التي يمكنكم العثور عليها أيضًا.

وآخر شيء تم تغييره، ربما بالاسم، هو أن العاملين في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA توظفهم الآن المُعرّفات التقنية العامة PTI بدلاً من ICANN. لذلك يتم تعيين جميع العاملين في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA الآن من قبل تلك المنظمة غير الربحية الجديدة. وهذا ما تغير.

بالانتقال إلى الشريحة التالية، نتحدث عما بقي على حاله. ذكرت أن العاملين في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA يعملون الآن في المُعرّفات التقنية العامة PTI ولكنهم نفس الفريق. إنهم نفس العاملين الذين يقومون بنفس الوظيفة لنفس العملاء كما كانوا قبل عام 2016. في الواقع، بصرف النظر عن الاسم الموجود على قسيمة الراتب، لم يكن هذا تحولًا كبيرًا على الإطلاق لفريق هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. بالفعل ندير أوارنا اليومية بنفس الطريقة التي كنا عليها قبل الانتقال.

الأهم من ذلك، نواصل العمل مع زملائنا في مؤسسة ICANN الأوسع. ونعتمد على الكثير من خبراتهم لنكون قادرين على إجراء وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA بنجاح. لذلك، على سبيل المثال، يشارك فريق المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة داخل ICANN

في الكثير من الأنشطة التي نقوم بها فيما يتعلق بأشياء مثل نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD. ونعمل أيضاً بصورة وثيقة مع السياسات والنطاقات العالمية والاستراتيجية GDS وبعض الأقسام الأخرى التي ذكرتها ليز سابقاً في العرض.

أعتقد أنه من المنصف أن نلخص عدم وجود تغييرات سلبية في معالجة الطلبات الأساسية أو تجربة العميل. وأعتقد أن لدينا بالفعل قصة جيدة نرويها عن كيفية حدوث بعض التحسينات الإضافية هناك. لكن تقييماً هو أنه لا يوجد شيء قد تراجع وأن كل شيء على حاله، إن لم يكن أفضل مما كان عليه قبل خمس سنوات. والأهم من ذلك، يظل نطاق وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA دون تغيير. وقد تم توثيق ذلك بوضوح كجزء من عملية الانتقال وما زال على هذا النحو حتى اليوم. الشريحة التالية من فضلك.

الآن، كانت إحدى نتائج الانتقال مطلباً تم وضعه في لوائح المُعرّفات التقنية العامة PTI بأن يكون للمنظمة خطة استراتيجية خاصة بها. تم وضع هذه الخطة الاستراتيجية لأول مرة من قِبل مجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI في عام 2020 وهي توفر وثيقة تساعدنا على تضيق نطاق استراتيجيتنا وصقلها بطريقة مصممة خصيصاً لوظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. وما زلنا ندعم استراتيجية ICANN العامة أيضاً. لكن وجود استراتيجية مخصصة للمُعرّفات التقنية العامة PTI يتيح لنا التركيز بصورة أكبر على العناصر التي يمكن تطبيقها بصورة مباشرة على وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA.

يمكنكم العثور على الخطة الاستراتيجية على الإنترنت. وهي مقسمة إلى خمسة محركات رئيسية يتم تنظيم جميع أهدافنا الاستراتيجية بموجبها. وهي الثقة والأمن وتقديم الخدمات والتميز التشغيلي والحوكمة. كما انتهزنا الفرصة عندما كنا نضع الخطة الاستراتيجية لتحديث بيان رؤيتنا. وبيان رؤيتنا: ملتزمون أمام العالم بأن يعمل الإنترنت بصورة سلسة في كل مكان من خلال تنسيقنا الجدير بالثقة للمُعرّفات الفريدة. ونعمل أيضاً على تعزيز الثقة من خلال تقديم خدمات يمكن الاعتماد عليها وإرضاء عملائنا وإيجاد فرص للتحسين دائماً.

وباختصار، هذا ما نحاول تحقيقه وهو شيء نلقي نظرة عليه فيما نحاول الصياغة أو التفكير في كيفية تقديم خدماتنا. الشريحة التالية من فضلك.

فيما يلي ملخص رفيع المستوى لبعض الإنجازات التي تحققت خلال السنوات الخمس الماضية. ولن أخوض في كل واحدة ولكن أعتقد أنني سألخص هذا على أنه تحسينات بطيئة وثابتة. من

الواضح، في البداية، بعد الانتقال مباشرة، كان هناك الكثير من العمل لإنشاء بعض الهياكل والكيانات الجديدة التي تدعم هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA بعد عملية الانتقال. على سبيل المثال، اللجنة الدائمة للعملاء CSC ولجنة مراجعة تطوير منطقة الجذر RZERC لجنتان جديدتان تدعمان عملنا. وقد مررا بعمليات شاملة للنهوض ولكنهما قاما أيضًا بتنظيم نفسيهما ووضع قواعدهما وإجراءتهما وما إلى ذلك. وهذا هو العمل الذي دعمه العاملون أيضًا.

كما قلت، إنها حقًا قصة تحسن مطرد وتدرجي هنا. وهذه قصة نرغب في مواصلة ونحن نمضي قدمًا في السنوات الخمس المقبلة. الشريحة التالية من فضلك.

إذن هذا ملخص لاتفاقيات مستوى الخدمة SLA التي لدينا، ملخص رفيع المستوى. ولدينا مجموعة شاملة من اتفاقيات مستوى الخدمة SLA في جميع المجالات الوظيفية لدينا. ولكن إذا أردنا تلخيصها في الأساسيات، فإننا نميل إلى قياس أداء اتفاقية مستوى الخدمة SLA لدينا على مستوى عالٍ بناءً على عدد المناطق القياسية لاتفاقية مستوى الخدمة SLA التي نصل إليها في أي شهر معين أو في أي سنة معينة. وهذا يعطيكم هذا التصنيف.

لذلك فيما يتعلق بوظائف معلمات البروتوكول التي نجردها، في عام 2017، وفينا اتفاقيات مستوى الخدمة SLA بنسبة 99.8% من الوقت. وخلال العامين الماضيين نجحنا في تحقيق اتفاقيات مستوى الخدمة SLA بنسبة 100% من الوقت. وكما ترون، فإن حجم الطلب هناك يتراوح من 2 إلى 3000 في السنة.

دورنا محدود إلى حد ما لموارد الأرقام. ونخصص كتل كبيرة لسجلات الإنترنت الإقليمية. وفينا اتفاقيات مستوى الخدمة SLA الخاصة بنا باستمرار طوال الفترة بأكملها، ولكن من الواضح أن حجم الطلب هناك أصغر كثيرًا.

بالنسبة لأسماء النطاقات، بما في ذلك إدارة ملف منطقة الجذر، تم إدراج التزامنا باتفاقية مستوى الخدمة SLA هنا. وبصورة عامة، وفينا اتفاقيات مستوى الخدمة SLA الخاصة بنا في معظم الأوقات، مع استثناءات من وقت لآخر، وحجم الطلب الذي يزداد ببطء حوالي 3000 إلى 4000 سنويًا في هذه الفئة.

أعتقد أن الشيء المهم الذي يجب أن يظهر هنا ليس الأرقام كثيرًا، ولكن عندما لا نوفي اتفاقيات مستوى الخدمة SLA بنسبة 100% من الوقت في أي شهر معين أو أي فترة معينة، فإن ذلك

يحفز الحوار مع المجتمع. هذه مناقشة أجريناها مع مجتمعنا حول سبب عدم قدرتنا على تلبية اتفاقيات مستوى الخدمة SLA. ومن وجهة نظري، فهي تتيح مناقشة بناءً للغاية حول فرص التحسين.

ووجدنا، مع هذه الهياكل الجديدة، دائماً مجالاً للحوار مع المجتمع حول الأسباب الجذرية لأي مشكلات تتعلق باتفاقية مستوى الخدمة SLA. نستخدم هذه المنتديات لمناقشة سبب عدم تمكننا من تليبيتها، وشرح الحثيات، والحصول على إرشادات حول ما إذا كان ذلك مقبولاً أو ما إذا كانت هناك فرصة لتحسين خدمتنا. الشريحة التالية من فضلك.

نقيس أيضاً بصورة عامة تصور العملاء لخدماتنا من حيث الرضا. ونقوم بذلك بطريقتين مختلفتين. الأولى أننا نجري استطلاعاً سنوياً للمشاركة لأصحاب المصلحة الرئيسيين والممثلين في المجتمع. هنا يمكنكم أن تروا، على مدى السنوات الثلاث الماضية، لدينا معدلات رضا متسقة نسبياً، 3.9، 4.1، 4.0 من أصل خمسة، ولكن لدينا أيضاً مشاركة متزايدة خلال السنوات الثلاث الماضية.

بالإضافة إلى هذا الاستطلاع السنوي لأصحاب المصلحة، نقوم أيضاً باستطلاع آراء العملاء الأفراد. بمجرد الانتهاء من طلب، نرسل لهم استطلاعاً قصيراً مدته دقيقتان. وهذا مقياس جيد نوعاً ما لأدائنا في الوقت الفعلي، إذا صح التعبير، من حيث إرضاء العملاء. وهنا نحصل باستمرار نسبياً على حوالي 90% من الرضا. ومعدل المشاركة في هذا الاستطلاع مرتفع بالفعل. يميل واحد من كل ثلاثة أو نحو ذلك من عملائنا إلى الرد على هذا الاستطلاع. الشريحة التالية من فضلك.

بعض الأشياء الأخرى التي تعد جزءاً من إنجازات فريقنا، لدينا تدقيق من طرف ثالث تم إجراؤه، باستخدام إطار عمل SOC2 وSOC3 لأجزاء مختلفة من عملياتنا. يسعدني أن أبلغ أنه في كل عام قمنا فيه بهذه المراجعات، أجرينا تدقيقاً نظيفاً، إذا رغبت في ذلك. لم يتم تحديد أي مشاكل من قبل المدققين الخارجيين للإبلاغ عنها، وهذا يعني أننا نلتزم بجميع عناصر التحكم لدينا، كما يتضح من المدقق.

أجرينا احتفالات مفتاح توقيع شفرة الدخول الأساسية KSK خلال عملياتنا بنجاح، وقمنا أيضاً بإجراء بعض التعديلات المهمة على تلك التي حدثت أثناء جائحة كوفيد-19. وأعتقد أن هذه قصة نجاح حقيقية تمكننا من القيام بها بصورة جيدة على الرغم من التحديات السلبية التي قدمها كوفيد.

نواصل قياس قدرتنا ومراقبتها وتحسينها للحفاظ على عملياتنا الأساسية من خلال ممارسة خطة الطوارئ واستمرارية العمليات الخاصة بنا. هذه خطة وضعناها ونمارسها سنويًا على الأقل للتأكد من أنه في حالة وجود بعض التأثير على عمليات هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، فإننا قادرون على استعادة هذه العمليات والحفاظ عليها بسرعة وبصورة مناسبة.

الشيء الآخر الذي نقوم به المُعرّفات التقنية العامة PTI والذي يدعم الرؤية والشفافية هو عملية خطة التشغيل والموازنة. وهذا، مرة أخرى، يتم بصورة مختلفة عن خطة التشغيل والموازنة الأوسع لمؤسسة ICANN. وهذه ممارسة نقوم بها سنويًا.

وأخيرًا، نتبع ممارسات التميز في الأعمال، لا سيما إطار عمل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM، وهذا دافع لكيفية مراجعة أنفسنا داخليًا والتأكد من أننا نتبع أفضل الممارسات في هذا المجال. الشريحة التالية من فضلك.

أردت أن أتحوّل الآن إلى الحديث قليلاً عن منظور العميل. وسأسلم الأمر إلى لارس-جوهان بعد دقيقة للحديث عن ذلك. ولكن قبل أن أفعل، الشريحة التالية عندما نجري استطلاعات الرأي السنوية، لدينا فرصة للحصول على بعض التعليقات المباشرة من هؤلاء العملاء. ونحصل أيضًا على تعليقات مباشرة غير مرغوب فيها يوميًا من عملائنا، ونبدل دائمًا جهدًا لجمع هذه التعليقات وتصنيفها وإدخالها في تخطيطنا. وإليك عينة من بعض مشاعر العملاء التي نحصل عليها ونقوم بفهرستها من خلال تلك العمليات. لن أقرأها جميعًا، ولكن هذه بعض تعليقات المديح، إذا أردتم ذلك.

بالانتقال إلى الشريحة التالية، نحصل أيضًا على نقد بناء، ومجالات للتحسين، واقتراحات حول ما قد نرغب في العمل عليه. وهذا أمر قيّم حقًا، فهو يساعدنا في تحديد الأولويات والتعرف على طلب العملاء حتى يكون تخطيطنا المستقبلي مستنيرًا بما يطلب عملاؤنا منا القيام به بعد ذلك. الشريحة التالية من فضلك.

أسلم الأمور الآن إلى لارس-جوهان. وهو رئيس اللجنة الدائمة للعملاء وأعتقد أنه في وضع جيد لإعطاء بعض المنظور الإضافي من وجهة نظر العميل حول كيفية عمل الأمور. وبدون مزيد من المقدمات، لارس-جوهان، من فضلك.

لارس-جوهان ليمان:

شكرًا. نعم، معكم لارس-جوهان ليمان، الرئيس الحالي للجنة الدائمة للعملاء. مساء الخير من منطقتي في العالم. اللجنة الدائمة للعملاء واحدة من العديد من آليات المساءلة الجديدة التي تم تشكيلها في عام 2016. وتركز هذه اللجنة المحددة على وظيفة اسم النطاق التي تنفذها المُعرّفات التقنية العامة PTI. ودورنا هو أن نكون لجنة مراجعة أو وظيفة تدقيق، إذا كنت ترغبون في ذلك. ونشرف على الأداء ضمن جانب اسم النطاق، أداء المُعرّفات التقنية العامة PTI.

نتألف من ممثلين من عملاء هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA المختلفين. وعادةً ما يكون هناك مجموعتان كبيرتان من العملاء. الأولى نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD والأخرى نطاقات المستوى الأعلى العام gTLD. ولدينا أيضًا أعضاء من أجزاء أخرى من المجتمعات. هي لجنة صغيرة نسبيًا، أو في الواقع لجنة صغيرة جدًا، ونقدم آلية المساءلة المباشرة للمجتمع التي لم تكن موجودة قبل عام 2016. قبل ذلك، كان هناك نوع من المساءلة من خلال وزارة التجارة. ولكن منذ تحريرهم قبضتهم على النظام، تم إنشاء هذه اللجنة للقيام بمراجعة مكانها.

نجري اجتماعات شهرية حيث نراجع أداء هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، ونحصل على قوائم طويلة وتقارير بها الكثير من الأرقام، ونقيّم الأداء. عادة ما يكون هذا عملاً بسيطاً ورائعاً للغاية لأننا اعتدنا أن نرى الرقم يصل إلى 100%. هذا هو المعيار بالنسبة لنا في الوقت الحاضر ونحن سعداء جدًا بذلك.

تعمل اللجنة الدائمة للعملاء في بيئة جماعية للغاية. ولدينا تعاون جيد جدًا بيننا وبين المُعرّفات التقنية العامة PTI أيضًا. ونتمتع بمستوى عالٍ من الثقة. لدينا مستوى عالٍ من الاحترام المهني المتبادل. وندرك أن المُعرّفات التقنية العامة PTI محترفون للغاية فيما يتعلق بالعمل الذي يقومون به وكذلك الطريقة التي يتفاعلون بها مع كل من العملاء ومعنا كجنة مراجعة. ولدينا فرصة جيدة للغاية لاستكشاف القضايا بعمق خلال اجتماعاتنا. وكلما طلبنا مزيدًا من المعلومات من المُعرّفات التقنية العامة PTI، فإنهم يقدمون ذلك بالفعل في العادة للاجتماع التالي.

لذا في هذا الحوار – لأننا نرى بالفعل هذا حوارًا – وبهذا الحوار مع المُعرّفات التقنية العامة PTI ومع أفراد هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، نحصل على فرصة لاستكشاف أي قضايا ومشكلات قد تكون موجودة وفي الواقع أيضًا للتنبؤ بالأمر في المستقبل حيث يمكننا

التكيف وتمكين الأشياء من الحركة بسلاسة لأنه في نهاية اليوم، هذا ما نريده جميعًا. نريد عملية سلسلة حيث يكون العملاء راضين وحيث يتم تنفيذ الأمور في الوقت المناسب وبطريقة احترافية. كما ذكرنا من قبل، خلال هذه السنوات الخمس، قمنا بتشكيل اللجنة. وأنشأنا عملياتنا الخاصة. وشمل ذلك أيضًا إنشاء عمليات جديدة لتغيير اتفاقيات مستوى الخدمة المعمول بها لأنها كانت غير قابلة للتغيير، إذا جاز التعبير، من البداية. وعندما تصنع شيئًا ما كمنتج ورقي، فهناك دائمًا أخطاء بسيطة، أمور لا تنجح على النحو المنشود. لذلك كان علينا إنشاء عمليات لتعديل وإصلاح اتفاقيات مستوى الخدمة SLA. وقد استغرق ذلك وقتًا طويلاً، ولكن أجرينا حوارًا جيد جدًا مع فريق هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA ومع العملاء، منظمة دعم أسماء النطاقات لرمز البلد CCNSO في المنظمة الداعمة للأسماء العامة GNSO. وفي النهاية، لدينا الآن هذه الإجراءات المعمول بها.

على مر السنين، كنا دائمًا راضين جدًا عن أداء هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA وأيضًا عن التفاعل الذي نجريه مع فريق العمل. الأمر سلس. ويلتقينا دائمًا أشخاص أكفاء. ونتلقى دائمًا تفسيرات مرضية عند عدم الوفاء باتفاقيات مستوى الخدمة SLA على أكمل وجه. واكتشفنا أيضًا بعض المشكلات المنهجية في تعريفات اتفاقيات مستوى الخدمة SLA. ليس مع أداء فريق هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، ولكن مع تعريفات اتفاقيات مستوى الخدمة SLA، التي أدت إلى تعديلات صغيرة، مما جعل اتفاقيات مستوى الخدمة SLA أكثر صلة وجعل حياة فريق هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA أسهل قليلًا، مما يعني أنه يمكنهم الأداء بصورة أفضل.

شكرًا جزيلًا. وأعتقد أنه حان الوقت الآن لماريليا للتحديث قليلًا عن الاستراتيجية الحالية وأنشطة التشغيل. ماريليا.

شكرًا يا ليمان. مرحبًا بكم جميعًا. يوم امرأة عالمي سعيد لنا جميعًا. أريد فقط تغيير الأمر قليلًا الآن. تحدث كيم عما نفذناه منذ عملية انتقال هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. والآن سنتحدث عما وصلنا إليه اليوم وعن بعض المشاريع الجارية لدينا في طور الإعداد. وبعد ذلك بقليل، سنتحدث ليز عن المستقبل.

ماريليا هيرانو:

إن كان بإمكانك الانتقال إلى الشريحة التالية. كما ذكر كيم سابقًا، فإن أحد الأمور التي ظلت على حالها، ولحسن الحظ، هو الفريق الذي يؤدي وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA وهو فريقنا هنا. هذا هو نفس التكوين. لقد تم تقسيمنا إلى حد ما إلى فريق الخدمات الفنية، وفريق العمليات، ثم فريقين الذي يدير التميز التشغيلي والمشاريع الشاملة. نحن 16 الآن، وسنزيد إلى 17، 18. هناك منصب شاغر وآخر سيبدأ قريبًا. لذلك كان الفريق على نطاق واسع نفس الهيكل منذ ما قبل الانتقال.

إذن ماذا نعمل جميعًا وماذا سنفعل جميعًا اليوم؟ منذ أن نشرنا خططنا الاستراتيجية المخصصة التي تغطي السنوات المالية من 2021 إلى 2024. قمنا بمواءمة الالتزامات التي كانت جاهزة للسنة المالية 2021. خطة التشغيل والموازنة، لذلك قمنا بمواءمتها مع أهدافنا الاستراتيجية للمُعَرِّفات التقنية العامة PTI حيث بدأ التخطيط للسنة المالية في وقت مبكر حتى نتمكن من التوافق مع عملية تخطيط ICANN. وبالتالي، عندما نشرنا استراتيجية السنة المالية 2021، كانت تلك الاستراتيجية قد تم نشرها بالفعل. لذلك قمنا بعمل المواءمة هناك.

لقد عملنا على إعادة تحديد أولويات الالتزامات في خطة التشغيل والموازنة للسنة المالية 2022 نظرًا للجائحة العالمية المتفشية. وأجرينا تحسينات على هيكل خطة التشغيل والموازنة للسنة المالية 2023، التي شاهدها بعضكم في هذه المكالمات وعلقوا عليها وقمنا بتضمين بعض تعليقاتكم لتحسين الهيكل العام لخطة السنة المالية 2023، التي تتوافق الآن عن كثب مع أهداف خططنا الاستراتيجية.

واتخذنا خطوات لضمان دعم المبادرات والمشاريع الجديدة لهدف استراتيجي قبل الموافقة عليها عبر فريق قيادة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA ومجلس إدارة المُعَرِّفات التقنية العامة PTI. لدينا الآن الكثير – وسأشرح ذلك في الشريحة التالية كيف نخطط، ونراقب، ونراجع كل واحدة من خططنا كجزء من جهود تحديد الأولويات.

حددنا المشاريع الاستراتيجية التي سترجع إلى مجلس إدارة المُعَرِّفات التقنية العامة PTI، التي ستتحدث عنها ليز بعد ذلك بقليل. والعاملون المخصصون في المُعَرِّفات التقنية العامة PTI يديرون جهود التخطيط الاستراتيجي بالتعاون الوثيق مع قسم التخطيط في ICANN. لذلك لدى ICANN الآن فريق تخطيط ونعمل بصورة وثيقة جدًا معًا للتأكد من أن أهدافنا الاستراتيجية ومبادراتنا التشغيلية تتماشى مع استراتيجية ICANN وخطط التشغيل أيضًا. الشريحة التالية.

كما قلت، لدينا الآن هيكل أفضل بكثير وأعتقد أن الخطة الاستراتيجية المخصصة قد ساعدت في هذا الصدد. نستطيع الحصول على إسهامات من جميع مبادرات ICANN في دورة التخطيط الخاصة بهم، بالإضافة إلى نتائج استبياناتنا، وما يقوله عملاؤنا. وشارك كيم القليل من تلك التعليقات في هذا الشأن. وأيضًا التقييمات التي نقوم بها، التقييمات التنظيمية كإسهام، عندما نقوم بتطوير استراتيجيتنا. ثم نستخدم الخطة الاستراتيجية والتقرير المرحلي، كل ذلك كإسهامات في وضع خطة التشغيل والموازنة السنوية.

ثم يجب علينا تنفيذ كل ما نضعه في الخطة. لذلك يتم تخصيص مشاريعهم لأهداف فريقنا ونراقب التقدم المحرز عبر الفريق على مدار العام. ثم يبدأ مرة أخرى. لذا نعود إلى الوراء وننظر إلى ما أنجزناه، والآن كم من الموارد حررناها، وكم عدد المشاريع التي يمكننا البدء فيها مرة أخرى، وما هي الأولويات؟ لذلك فهي دورة سمحت لنا الخطة الاستراتيجية المخصصة للمُعَرَفَات التقنية العامة PTI ببنائها والاستمرار في النمو على هذا الهيكل. الشريحة التالية.

لدينا عدد غير قليل من المشاريع قيد التنفيذ الآن. من الناحية العملية، إنه عمل مستمر أنتم على دراية به جميعًا. ولدينا معالجة الطلب. نراقب باستمرار اتفاقية مستوى الخدمة SLA الخاصة بنا. وقد ذكر ليمان أننا نقوم بالإبلاغ عن تلك المتعلقة باتفاقيات مستوى الخدمة SLA إلى اللجنة الدائمة للعملاء CSC وكذلك إلى فريق عمل هندسة الإنترنت IETF. وننشر نتائجنا على موقعنا الإلكتروني. وأيضًا المشاركة التقليدية مع أصحاب المصلحة لدينا. نحافظ أيضًا على الأنظمة والعمليات للتأكد من أنها تعمل بصورة صحيحة، وأنها مناسبة للغرض بحيث يكون هناك الكثير من العمل الذي يتم إجراؤه من الناحية التشغيلية في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA.

ثم لدينا المشاريع الموجودة على خطنا الآن، وهي منصة نظام سير عمل السجلات لأرقام المؤسسات الخاصة. نقوم حاليًا بتطوير هذا النظام الذي سيحل محل تطبيق PEN، الموجود في منطقة معلمات البروتوكول.

ونقوم أيضًا بإعادة كتابة نظام إدارة منطقة الجذر الجاري تنفيذه. وعملنا على تحسينات في موقع هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. في هذا العام، نركز على تحسين تجربة المستخدم والعمل على توفر الخدمة على موقع الويب. إذا انتقلتم إلى IANA.org، فسترون في صفحة الأداء أنه قد تم إجراء بعض التغييرات. وكما ذكر كيم، نقدم نتائج في الوقت الفعلي لاتفاقيات

مستوى الخدمة SLA الخاصة بنا هناك. وتوجد صفحة رئيسية، بصرية، وهو عمل قمنا به في العام الماضي.

ثم أدخلنا تحسينات على مرافق الإدارة الرئيسية. بالطبع، مع عدم السماح بالسفر لفريق عمليات أعمال التشغيل، [أرون] و[أندرياس]، إلا إنهم عملوا بجد لجعل هذه الترقية تحدث حتى مع فرض قيود الجائحة.

هذه بعض المشاريع الحالية التي ننفذها. ولدينا أيضًا مبادرات تتضمن المراقبة والتبليغ. الشريحة التالية من فضلك.

فيما يتعلق بجانب التميز التشغيلي، في خطة التشغيل، نستخدم إطار عمل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM لإجراء تقييمنا التنظيمي الداخلي الذي يخدم كإسهام في كيفية وضع خطتنا الاستراتيجية. لدينا الاستطلاعات، كما ذكر كيم. ولدينا عمليتان لتدقيق أمن المعلومات. وبعد ذلك، نعمل أيضًا على إنضاج قدرات إدارة المشاريع والبرامج لدينا، وتوثيق الإجراءات داخل الفريق، وتطوير المهارات، واستخدام المزيد من الأدوات التعاونية أثناء عملنا على مشاريع متعددة الوظائف وإدارة شؤون العاملين اليومية، التي تشمل الاستثمار في تطوير العاملين.

بالنسبة للجانب الأخير، لدينا العمل المستمر على الحوكمة في إدارة الموازنة وإدارة المخاطر. لدينا الدعم الذي يوفره لمجلس إدارة المَعْرِفات التقنية العامة PTI، والامتثال التنظيمي، والعمل على التخطيط الاستراتيجي وإعداد التقارير، بالإضافة إلى العمل كخبراء في المجال لمبادرات المجتمع على مستوى ICANN المنصوص عليها في خطة تشغيل ICANN. ولذلك نخصص خبراء في المجال من هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA لهذه المشاريع المختلفة. الشريحة التالية من فضلك.

فقط حالة المشروع في لمحة. يمكنكم أن تروا أننا قد وضعنا كل شيء بناءً على مجالات العمل في خطتنا التشغيلية. ونتتبع حالة تلك المشاريع ونتأكد من أننا نضع هيكلًا – وستحدث ليز عن ذلك في المستقبل – لبناء تلك التقارير وتقديم تلك التقارير الأكثر تكرارًا عن حالة مشاريعنا ومبادراتنا الرئيسية إلى المجتمع بصورة متكرر مع إيقاع أكثر تنظيمًا في إعداد التقارير.

إذن هذه مجرد لمحة عما بدأناه، وما زال قيد التنفيذ، وبعضها متأخر بعض الشيء، أو في خطر. ونتتبع كل ذلك. هناك بعض الأشياء التي لم تبدأ بعد والتي تم تحديدها كأولويات رئيسية لمجلس

الإدارة، وهي جزء الآن من شريحة ليز التالية. وستحدث عن بعض أولويات مجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI وما هو القادم لفريق هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. يا ليز، الكلمة لك، شكرًا جزيلاً.

شكرًا يا ماريليا. سأطلب أيضًا من جيمس مساعدتي في هذا الأمر. الشريحة التالية من فضلك. كل عام في شهر يناير/كانون الثاني، يقوم المجلس بعمل ورشة عمل سنوية للاستراتيجية. نعمل ذلك لتراجع خطوة إلى الوراء ونرى ما الذي يسير على ما يرام وفقًا لخطينا الاستراتيجية وما الذي نحتاج إلى تغييره؟

بالطبع، نناقش كل عام التقدم المحرز مقابل الاستراتيجية. ولكن أيضًا، كجهة تابعة لمؤسسة ICANN، يعد التوافق مع استراتيجية ICANN أمرًا مهمًا. وأعتقد أن الخطة الاستراتيجية لا تكون حية إلا إذا أبقيناها جزءًا لا يتجزأ من عملنا اليومي وقمنا بانتظام بتقييم الأهداف إن تم تحقيقها، ولكن أيضًا إذا ظهرت أهداف جديدة فنحتاج إلى تغيير الخطة الاستراتيجية.

قمنا هذا العام بممارسة مختلفة قليلًا، حيث قمنا أيضًا بالتعمق في المراجعة لذكرى السنوات الخمس. وقمنا بإنشاء قائمة بالأشياء التي يمكن تغييرها لتكون أكثر كفاءة ولكن أيضًا تتماشى مع ICANN والمجتمعات المختلفة. وكانت نتيجة ذلك أننا قمنا بتحديد أولويات مجالات العمل التي تتطلب تنفيذ إشراف مجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI أو الموافقات. لكننا أيضًا قمنا بتقييم إن كانت استراتيجياتنا الحالية مناسبة للغرض. والآن سنناقش التعديلات المقترحة معكم في وقت قصير.

بذلك، أسلم مهامني إلى جيمس لإرشادنا عبر الأولويات التي حددناها كمجلس إدارة للمُعرّفات التقنية العامة PTI، التي نود مناقشتها معكم. شكرًا.

شكرًا يا ليز. إن أمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية. حددنا ثلاثة مجالات منبثقة عن ورشة عمل التخطيط الاستراتيجي لهذا العام. وفي الحقيقة، ما حاولنا القيام به هو وضع هيكل ما حول كيفية قيامنا، بصفتنا مجلس الإدارة، برعاية وإدارة هذه الموضوعات جنبًا إلى جنب مع، من الواضح، فريق المُعرّفات التقنية العامة PTI.

جيمس غانون:

المجال الأول، المعرض للخطر كما عرض جيا-رونغ وليز، يتعلق بموضوع الثقة من خطتنا الاستراتيجية. حقًا، ما نريد التركيز عليه هنا هو وضع مشاركة منظمة واستراتيجية توعية تستهدف مجموعات المجتمع الأوسع وتحاول نوعًا ما زيادة الوعي بالطبيعة الحرجة لما نقوم به المُعرّفات التقنية العامة PTI في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA.

هذا حقًا يعتمد على العمل الذي يقوم به كيم وفريقه بالفعل. كما تعلمون، هناك علاقة رائعة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين ومع قاعدة العملاء، ولكن الأمر يتعلق بالارتقاء بذلك حقًا إلى المستوى التالي ووضع هيكل ما والدخول في طريقة مشاركة منظمة مع ذلك. ومن الواضح أن وجود جيا-رونغ من جانب المشاركة العالمية لأصحاب المصلحة GSE في جانب مؤسسة ICANN سيكون مضاعفًا كبيرًا لذلك.

ومن ثم فإن الجزء الآخر حول موضوع الثقة هو العمل مع العاملين في المُعرّفات التقنية العامة PTI للحصول على ممارسة إعداد تقارير منظمة بالفعل وكيف يمكننا إيصال تحديثات التقدم المحرز إلى المجتمع الأوسع؟ هناك الكثير من العلاقات الفردية وهناك الكثير من أنواع العلاقات التقليدية. لكن الانفتاح على المجتمع الأوسع والحصول على بعض هياكل إعداد التقارير التي يسهل الوصول إليها أمر آخر سنركز عليه.

الموضوع الثاني برعاية كيم نفسه ومع ليز مرة أخرى. وهو حول موضوعات التميز التشغيلي. لذلك نريد حقًا محاولة تطوير بعض هذه الموضوعات. لقد مرت خمس سنوات الآن. استقرنا نوعًا ما كمنظمة ومجلس إدارة ومجموعة من العاملين. لذا فالشيء التالي هو وضع خطة للتوظيف طويلة الأجل بالفعل للمُعرّفات التقنية العامة PTI، والنظر في المشروع الاستراتيجي القادم، ومجالات التركيز والعمالة التي قد تكون مطلوبة على المدى الطويل لتنفيذ هذه التوقعات بالفعل؟

ثم الشيء الآخر هو النظر في بعض المبادرات الرئيسية على مستوى ICANN. لدينا الإجراءات القادمة لنطاقات gTLD الجديدة SubPro قادمة. ولدينا متغيرات أسماء النطاق المدوّلة IDN. هل نبحث حقًا عن العاملين للمُعرّفات التقنية العامة PTI المطلوبين لذلك؟ هل هناك حاجة للتوسع في مناطق معينة؟ هل هناك حاجة لرفع المستوى؟ والتأكد من أن هذه الموارد مناسبة لمبادرات السياسات الجديدة التي تخرج من المجتمع من جانب مؤسسة ICANN. هل يمكننا الانتقال إلى الشريحة التالية؟

الأخيرة تدور حول موضوعات الحوكمة، التي أراها أنا وخافيير. الأولى تدور حقًا حول النظر في مواعمة بعض الجداول الزمنية للتخطيط الاستراتيجي للمُعَرِّفات التقنية العامة PTI. وهناك عنصران لهذا. الأول هو أننا في المُعَرِّفات التقنية العامة PTI لدينا خطة استراتيجية مدتها أربع سنوات، بينما لدينا من جانب ICANN خطة مدتها خمس سنوات. لذلك نعتقد أن ذلك منطقي الآن، في هذه المرحلة، أن لدينا هذا النوع من النضج المريح، للمحاولة ومواعمة ذلك قليلاً. لذلك سنعمل مع العاملين في المُعَرِّفات التقنية العامة PTI ومجلس إدارة ICANN للنظر في الطرق التي قد نتمكن من خلالها من تحسين هذا التوافق.

بالإضافة إلى ذلك، وفي غضون ذلك، سننظر في كيفية مواعمة دورات خطة التشغيل والموازنة وتلك الجداول الزمنية، مع الحفاظ على جميع وسائل الحماية التي وضعناها أثناء عمل مجموعة العمل المجتمعية CWG، ولكن نتطلع إلى معرفة أين، بعد خمس سنوات الآن، أين يمكننا أن نحقق وفورات وتحسينات تشغيلية.

الشيء التالي هو النظر حول اتفاقية الملكية الفكرية وبعض وثائق الرقابة التي تسمح بمزيد من التواصل الواضح والشفافية حول بعض استخدام المصطلحات مثل هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA مقابل المُعَرِّفات التقنية العامة PTI، لذلك هناك مجال آخر للتركيز يجب النظر إليه.

والموضوع الأخير هو العمل حقًا مع ICANN والعاملين في المُعَرِّفات التقنية العامة PTI والشؤون القانونية لمعالجة بعض المتطلبات التعاقدية حول المكان الذي يمكن للمُعَرِّفات التقنية العامة PTI التوظيف فيه – مع التأكد من أنه بينما ننتقل إلى المستقبل وعلى مدى السنوات القليلة المقبلة، فإن المُعَرِّفات التقنية العامة PTI قادرة حقًا على اختيار أفضل الموظفين من جميع أنحاء العالم وستكون قادرة على استهداف هؤلاء المرشحين المناسبين تمامًا حيث تبدأ في النظر إلى التوظيف على مدار فترة زمنية.

إذن، هذه هي مجالات تركيزنا الثلاثة كمجلس إدارة. وكما ترون، قمنا بمواعمة الرعاية مع مجالات الموضوعات هذه للعمل مع العاملين في المُعَرِّفات التقنية العامة PTI، ومن الواضح أيضًا مع مجلس الإدارة لدينا. بصفتي المتحدث الأخير، سأحصل امتياز أناني قليلاً.

باعتباري شخصًا مشاركًا في مجموعة العمل المجتمعية CWG، فقد كنت الآن نوعًا ما، كما أعتقد، الشخص الوحيد الذي يدير وظائف الإشراف الثلاثة لهيئة الأرقام المخصصة للإنترنت

IANA. وكنت عضوًا في اللجنة الدائمة للعملاء CSC، وشاركت في عملية مراجعة وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، ومن الواضح أن دوري الحالي هو مدير مجلس إدارة المعرفات التقنية العامة PTI. وبالنظر إلى قائمة المشاركين، هناك الكثير من الأشخاص الذين عملنا معهم منذ خمس سنوات، وهو أمر يبدو جنونيًا.

بالنسبة لي على وجه الخصوص، فقط أتحدث بالنيابة عن نفسي، بعد أن رأيت كل هذه الأنواع الثلاثة من الوظائف الرئيسية، يجب أن نكون فخورين حقًا بما قمنا به. لقد نجح الأمر. لقد كانت فقرة كبيرة للإيمان في ذلك الوقت. وبدلنا الكثير من العمل فيه لكننا لم نعرف إن كان سينجح أم لا وقد نجح بالفعل. ويجب أن نفخر جميعًا بالعمل الذي وضعناه وحدث الانتقال وكان ناجحًا للغاية منذ ذلك الحين. واعتقد أننا يجب أن نتصالح مع أنفسنا من أجل هذا. يسعدني جدًا أن أرى مدى نجاح كل ذلك في النهاية.

واعتقد أننا سننتقل إلى الأسئلة والأجوبة الآن، وسأسلم الأمر إلى ليز وكيم لرعاية ذلك، على ما أعتقد.

شكرًا يا جيمس. أرى أن هناك سؤالين في قسم الأسئلة والأجوبة. وأولهما ما هي أسباب أن يقدم وظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA كيان تابع وليس ضمن مجموعة عمل تابعة لمؤسسة ICANN؟

ليز فير:

يمكنني إعطاء إجابة سريعة، وبعد ذلك لا أعرف إن كان جيمس أو كيم يريد إضافة شيء. عندما قمنا باقتراح الانتقال، أردنا هيكلًا – نوعًا ما سياج دائري لوظيفة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA – لذلك إذا حدث خطأ ما، يمكنك إخراج هذه الوظيفة من ICANN وإنشاء هيكل جديد. كان الأمر أشبه بالخيار الأخير إذا حدث خطأ ما ولم يكن الخيار المطلوب أو المستهدف. كان الأمر أكثر جعل هذا البناء موجّهًا نحو المستقبل.

لذا لا أعرف ما إذا كان، كيم أو جيمس، يريد إضافة أي شيء إلى السؤال الأول؟

كيم ديفيز:

يمكنني فقط أن أضيف بإيجاز أنه كان قرارًا تصميميًا مجتمعيًا فيما يتعلق بالهيكل الذي تم التوصل إليه. ولكنني أعتقد أن فائدة الهيكل التي لدينا الآن هي استمرار اندماج العاملين في هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA في ICANN. ويمكننا الاستمرار في القيام بعملنا بالطريقة التي يتوقع منا الأشخاص القيام بها. لكنها قدمت تلك المسألة الإضافية ونوعًا ما تدابير الطوارئ، أعتقد، إذا صح التعبير، أن المجتمع كان يرغب في الانتقال. شكرًا.

ليز فير:

ولا يسعني إلا أن أتفق مع ذلك. لدينا سؤال مفاده أنه تم تحديد المجالات الثلاثة للمُعَرَفَات التقنية العامة PTI جنبًا إلى جنب مع مناقشة المسألة. كانت آلية المسألة في هذه الجلسة بشأن الأسماء، اللجنة الدائمة للعملاء CSC. آليات المسألة في المجالات الأخرى؟ أسلم المر في الواقع لكيم، لوصفه لأن هناك علاقة مختلفة مع المجتمعات المختلفة. كيم؟

كيم ديفيز:

نعم. شكرًا يا ليز. نعم، لكل مجال من المجالات الثلاثة الرئيسية لوظائف هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA، هناك آليات مسألة مختلفة معمول بها. سمعتم عن اللجنة الدائمة للعملاء، وهي مسؤولة عن وظائف التسمية. ولكن لدينا بالمثل هيكل أخرى سارية لوظائف الترخيم ووظائف معلومات البروتوكول.

بالنسبة لوظائف الترخيم، نحن مسؤولون أمام سجلات الإنترنت الإقليمية التي نقدم الخدمات إليها. تتمثل الآلية الأساسية لمراجعة الأداء في إنشاء لجنة مراجعة سنوية مكلفة بمراجعة الأداء على مدار العام السابق وندعم هذا الجهد في المراجعة.

بالنسبة لوظيفة معلومات البروتوكول، يتم توفير هذه الوظائف بصورة كبيرة لمجتمع فريق عمل هندسة الإنترنت IETF. وطريقتنا الأساسية للمساءلة مجموعة قيادة فريق عمل هندسة الإنترنت IETF التابعة لهيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA التي تجتمع بانتظام وتكون مسؤولة عن مراجعة أدائنا لوظائف معلومات البروتوكول.

لذلك يتم تنظيم كل واحدة بصورة مختلفة قليلًا، لكنها تعمل في الغالب بنفس الطريقة، إذا كانت هناك مشكلات في الأداء أو تعديلات يجب القيام بها، تتم مناقشتها بطريقة جماعية للغاية في تلك المجتمعات المختلفة ويتم وضعها موضع التنفيذ. شكرًا.

ليز فير: شكراً لك يا كيم. السؤال التالي. هل هناك أي مخاطر حددتها المُعرِّفات التقنية العامة PTI خلال فترة الانتقال بعد خمس سنوات وهل هناك أي مخاطر متوقعة في المستقبل؟ لقد تصورنا بالفعل بعض المخاطر في خطتنا الاستراتيجية وحاولنا التخفيف من بعضها. جزء منها يرجع إلى التكنولوجيا، والبعض الآخر، بالطبع، إلى الأمن. لكنني سأسلم الأمر أيضاً إلى كيم لتوضيح بعض التفاصيل.

كيم ديفيز: نعم، أعتقد أن ليز أبرزت النقطة الرئيسية، وهي أننا نحدد المخاطر على المستوى الاستراتيجي في الخطة الاستراتيجية نفسها. سأشير، بالإضافة إلى ذلك، إلى أننا نقوم بإجراء مراجعات ربع سنوية للمخاطر داخلياً داخل الفريق. ونحاول دائماً مراقبة التحديات المتطورة التي نحتاج إلى الاستعداد لها. لكن تحديد المخاطر جزء من ذلك. ربما ليس لدينا الوقت للتعمق في تفاصيل ذلك ولكن يسعدنا إجراء مناقشة أخرى عنها مرة أخرى. شكراً.

ليز فير: شكراً. وهناك سؤال. في الواقع نسيت أن أقول من طرح الأسئلة. لكن آلان جرينبيرج يسأل، ربما سيتم تغطية هذا الأمر. ولكن بصفتي شخصاً نشطاً في مجموعة العمل المجتمعية CCWG التي تصمم هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA الجديدة، فأنا أشعر بالفضول بشأن ما حصلنا عليه بصورة صحيحة، والأهم من ذلك، ما الذي أخطأنا فيه. لقد صممنا جملاً يحاول موازنة مواقع مختلفة ونميل إلى المبالغة في هندسة الأشياء. أعلم أن جيمس حريص على الإجابة على هذا السؤال.

جيمس غانون: لدي آراء حول هذه النقطة.

ليز فير: نعم.

جيمس غانون:

أعتقد أننا نفذنا الكثير بصورة صحيحة، وأعتقد أنني تحدثت عن بعض ذلك. وأعتقد أنه فيما يتعلق بالأشياء التي أخطأنا فيها، أعتقد أنك ذكرتها في تعليقك يا آلان. وأعتقد أننا بالغنا في هندسة بعض العمليات. وفي الحقيقة، هذا أحد الأشياء – الذي رأيته في مسار عمل مجلس الإدارة لدينا هذا العام – النظر في بعض هذه الأشياء، لا سيما فيما يتعلق بالتخطيط الاستراتيجي وخطة التشغيل والموازنة والجداول الزمنية للموافقة على الموازنة.

هناك فرص، ليس لنا أن نسلب وسائل الحماية. هذا مهم جدًا بالنسبة لي، كما يعلم أي شخص كان حولي أثناء مجموعة العمل المجتمعية CWG. لكن الأمر يتعلق بأننا نضع الكثير من التراخي في بعض هذه العمليات وهناك بعض المجالات التي قمنا بهندستها قليلاً، حيث يمكننا في الواقع الحصول على بعض الكفاءات وعدم فقد أي من وسائل الحماية التي تعتبر مهمة للغاية بالنسبة لنا كمجتمع.

وأعتقد أن هذا هو الفشل الحقيقي الوحيد، إذا أردنا تحديده على هذا النحو، انسحبت خلال السنوات القليلة الماضية من العمل لحل هذا الأمر. كان ذلك نوعًا ما مفاجأة بالنسبة لي. وأعتقد أن هذا نوعًا ما دفعني إلى التصالح مع الجميع لأن إخفاقاتنا كانت في الغالب في الفضاء الهندسي بدلاً من أي مساحة استراتيجية شاملة.

ليز فير:

وأوافق على ذلك. لا أراها كإخفاقات، بل أشبهه بالفجوات. وأعتقد أن ما لم نحصل عليه تمامًا منذ البداية كان في الواقع التوافق مع الجدول الزمني لمؤسسة ICANN. على سبيل المثال، خطتنا الاستراتيجية مدتها أربع سنوات، و ICANN خمس سنوات. فالأمر ليس منطقيًا. ونحتاج إلى التوافق مع العديد من هذه الأشياء. لذا فهذه فجوات بسيطة.

لدينا سؤال من خافيير روا يسأل، ويتساءل عما إذا كان أي شخص يعرف ما إذا كان هناك أي كيان آخر في المجال الدولي العابر للحدود الذي نظر إلى انتقال هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA كنموذج لمزيد من الاستقلال والوكالة بعيدًا عن الدول القومية. هذا أمر صعب. ليس لدي إجابة على ذلك، لا أعرف ما إذا كان كيم أو ماريليا أو جيمس، إذا كان لديكم أي إجابة؟

كيم ديفيز:

لست على علم بأي شيء اتبع نموذجنا، لأقوله بإيجاز.

جيمس غانون:

لا، لكنني سأدلي بتعليق. إنني على دراية بعدد من المجالات الأخرى، لا سيما فيما يتعلق بأشياء مثل الحوكمة البيئية والاجتماعية والأشياء، التي أخذت الكثير من التعلم من تطور أصحاب المصلحة المتعددين الذي أعتقد أننا فعلناه خلال مجموعة العمل المجتمعية CWG وبناء هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA وتلقينا بعضًا من التعلم في كيفية بناء مؤسسات جديدة. لا أعتقد أن هناك شيئًا مشابهًا تمامًا لما فعلناه مع انتقال هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA. لكن بعض التعلم والأشياء التي ناضلنا معها لفترة طويلة هي أخطاء الآن لم تضطر المؤسسات الأخرى إلى ارتكابها لأنهم تعلموا مما فعلناه.

ليز فير:

لا أرى أي أسئلة أخرى في الوقت الحالي. في الواقع، ما أود إضافته هو أنني أعتقد أن عملية انتقال هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA جعلت نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD ونطاقات المستوى الأعلى العام gTLD وأجزاء أخرى من المجتمع أقرب معًا. وأعتقد أن مجموعة العمل المجتمعية عملت بصورة جيدة للغاية. وكان اختبارًا والأول من نوعه جنبًا إلى جنب بالطبع مع مجموعة عمل المساءلة أيضًا. أعتقد أنها كانت تجربة جيدة ولكنها كانت تجربة صعبة أيضًا. ودخل الكثير من العمل فيها.

حسنًا، ستيفن ديرهاكي. كيم، هل تشعر، في نهاية اليوم، أنك مُراقب أكثر من اللازم؟ ما مقدار وقت العاملين المطلوب لجمع المؤشرات الشهرية معًا؟ الكلمة لك يا كيم.

كيم ديفيز:

إنه سؤال مثير للاهتمام. أعني، هناك الكثير من المراقبة، والكثير من المؤشرات التي نقيس على أساسها. وأعتقد، بعد فوات الأوان، ربما هناك بعض فئات المراقبة التي ربما تكون غير ضرورية بعض الشيء. لكن حقيقة الأمر هي أن كل شيء أصبح مريبًا الآن. لدينا أنظمة معمول بها. ويتم تجميع معظم المؤشرات التي لدينا تلقائيًا. يستغرق الأمر قدرًا كبيرًا من وقت العاملين لتجميع كل تقاريرنا.

المؤشرات، كما قلت، مؤتمنة في الغالب، لكن مجموعة التقارير الكاملة التي نقوم بها على مدار الشهر والسنة كبيرة. لكننا نعمل بناءً على طلب المجتمع وأعتقد أن هناك فرصًا لإعادة تقييم ذلك بصورة دورية وتطويره. لا أعتقد أنه مرهق للغاية ولكني أعتقد أن هناك فرصة من وقت لآخر للنظر في ما نقوم به ومعرفة ما إذا كان لا يزال يناسب الغرض. نأمل أن يجيب هذا على السؤال.

ممتاز. وهناك سؤال آخر من سيفاسوبرامانيان. لا أنطقه بصورة صحيحة. أعتذر. هل هناك أي تباين بين علاقة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA مع سجلات نطاقات المستوى الأعلى العام gTLD مقابل علاقة هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA مع سجلات نطاق المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD؟ هل هناك أي اختلافات من حيث الامتثال للخدمات الفنية؟ الكلمة لك يا كيم.

ليز فير:

نعم. شكرًا على السؤال الجيد. نحاول جاهدين داخل هيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA عدم التمييز بين نطاقات المستوى الأعلى العام gTLD ونطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD. وأعتقد، بالنسبة للجزء الأكبر، أن الخدمات التي نقدمها، وخدمات إدارة ملف منطقة الجذر الأساسية، والخبرة، سواء كنت gTLD أو ccTLD هي نفسها. في الواقع، إذا نظرت إلى الوثائق الموجودة على الموقع الإلكتروني لهيئة الأرقام المخصصة للإنترنت IANA لإدارة ملف منطقة الجذر، فليس لدينا إجراءات أعمال مختلفة لأي منهما. كلها إجراءات أعمال واحدة.

كيم ديفيز:

من الواضح أن هناك بعض الاختلافات المتأصلة بين الاثنين. سجلات نطاقات المستوى الأعلى العام gTLD هي أطراف متعاقدة مع ICANN وقدرتها على التواجد في منطقة الجذر مشتقة من تلك العلاقة التعاقدية. والعلاقة مع نطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD مختلفة جدًا. لذلك، هناك مواءمات في السياسات عندما يتعلق الأمر بالتفويضات وعمليات النقل حيث تكون العملية مختلفة تمامًا. ولكن في الغالب، إنها نفس الخدمة المقدمة على نفس النطاق الزمني. وبالفعل، تتكون اللجنة الدائمة للعملاء من ممثلي نطاقات المستوى الأعلى العام gTLD ونطاقات المستوى الأعلى لرمز البلد ccTLD، لذلك ينظرون إليها جميعًا من خلال العدسة نفسها. شكرًا.

وبقيت لدينا دقيقة واحدة لذا أعتقد أن الوقت قد حان للختام. وأود أن أشركم جميعًا على المشاركة في هذه الجلسة، وأيضًا على جميع الأسئلة الجيدة. بالنسبة لي، من المهم للغاية أن نستمر في

ليز فير:

إجراء هذا الحوار للأشهر القادمة. وأمل أن نتمكن من عقد جلسة مرة أخرى، ونأمل أن تكون وجهًا لوجه في يونيو/حزيران في لاهاي.

وأود أيضًا أن أذكركم جميعًا بأن مقعدي سيكون متاحًا لأنني يجب أن أتحنى عن مجلس إدارة المُعرّفات التقنية العامة PTI لأنني أكملت الآن فترتين. لذا من فضلكم، إذا كان أي شخص مهتم، فليتقدم بطلب لهذا. ولجنة الترشيح NomCom هي التي تهتم بهذا الجزء.

هذا كل ما لدي. لا أعرف ما إذا كان كيم أو ماريليا أو جيمس، يريد التوديع الأخير للحاضرين؟

لا، سريعًا، أنا سعيد حقًا برؤية الكثير من الأشخاص هنا. هذه جلسة عليها إقبال كبير ومن الجيد رؤية الأصدقاء والوجه القدامى.

جيمس غانون:

شكرًا جزيلًا لكم جميعًا على حضوركم.

ماريليا هيرانو:

نعم. شكرًا. وكان الأمر ممتع.

كيم ديفيز:

واستمعوا بوقتكم أينما كنتم. واعتنوا بأنفسكم.

ليز فير:

شكرًا للجميع.

جيمس غانون:

شكرًا لكم جميعًا.

كيم ديفيز:

[انتهاء التدوين]