

---

ICANN73 | Forum virtuel de la communauté – 5 ans depuis la transition de l'IANA : quelles sont les prochaines étapes ?

Mardi 8 mars 2022 – 16h30 à 17h30 AST

AMY CREAMER:

Je m'appelle Amy Creamer et je suis responsable de la participation à distance pour cette séance. Elle va être enregistrée et suit les normes de comportements attendues par l'ICANN.

Les questions et les commentaires soumis dans le chat ne seront lus à haute voix que s'ils sont fournis dans la fenêtre questions/réponses. Je les lirai à haute voix pendant le temps alloué par le président ou le modérateur de cette séance.

Le service d'interprétation est disponible en anglais, français, espagnol, cliquez sur l'icône d'interprétation sur Zoom et sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez écouter la séance. Si vous souhaitez prendre la parole, veuillez lever la main dans la salle Zoom et lorsque le modérateur de la séance dira votre nom notre équipe technique vous permettra d'activer votre micro.

Avant de prendre la parole, assurez-vous d'avoir sélectionné la langue dans laquelle vous allez parler dans le menu d'interprétation. Veuillez indiquer votre nom pour l'enregistrement et la langue dans laquelle vous allez parler si ce n'est pas l'anglais. Au moment de prendre la parole veuillez mettre en sourdine tous les autres dispositifs et

---

**Remarque : Le présent document est le résultat de la transcription d'un fichier audio à un fichier de texte. Dans son ensemble, la transcription est fidèle au fichier audio. Toutefois, dans certains cas il est possible qu'elle soit incomplète ou qu'il y ait des inexactitudes dues à la qualité du fichier audio, parfois inaudible ; il faut noter également que des corrections grammaticales y ont été incorporées pour améliorer la qualité du texte ainsi que pour faciliter sa compréhension. Cette transcription doit être considérée comme un supplément du fichier mais pas comme registre faisant autorité.**

---

notifications. Veuillez parler clairement et à un rythme raisonnable pour permettre une interprétation exacte de vos propos.

Tous les participants à cette séance peuvent faire des commentaires dans le chat, veuillez utiliser le menu déroulant du chat et sélectionner répondre à tous les panélistes et participants. Cela permettra à tout le monde de voir votre commentaire.

Veuillez noter que les discussions privées ne sont possibles qu'entre les panélistes dans le format Zoom webinaire. Tout message envoyé par un panéliste ou un participant à un autre participant sera également vu par les participants de la séance, les hôtes, co-hôtes et panélistes.

Cette séance comprend une transcription automatique en temps réel, veuillez noter que cette transcription n'est pas officielle, elle ne fait pas autorité. Pour la visualiser, cliquer sur le bouton « close caption » dans la barre d'outils Zoom.

Pour s'assurer de la transparence de la participation au modèle multipartite, veuillez s'il vous plait utiliser votre nom et prénom en entier dans Zoom. Par exemple, prénom et nom. Pour modifier votre nom, vous devez d'abord sortir de la séance Zoom. Vous pourriez être retiré de Zoom si vous n'indiquez pas votre nom en entier.

Je vais maintenant donner la parole à Lisa Furh.

---

LISE FURH:

Merci beaucoup, Amy. Donc nous avons de nombreux participants, c'est très bien. C'est la journée internationale de la femme et j'aimerais vous souhaiter une excellente journée de la femme.

Nous allons parler de la PTI aujourd'hui et je serais très heureuse de vous en dire plus 5 ans après la transition IANA, où en sommes-nous en tant qu'organisation, en tant qu'affiliés de l'ICANN pour les différents protocoles de nommage.

Cette séance est une première étape, c'est un dialogue que nous voulons lancer pour parler des 5 prochaines années. Nous voulons savoir comment nous pouvons nous améliorer à l'avenir. Nous espérons avoir une participation tout à fait constructive à ce sujet.

Vous avez entendu dire qu'il y avait quelques règles de logistique, il y aura une séance de questions/réponses en fin de réunion. Vous pouvez également poser vos questions dans le chat.

Comme vous pouvez le voir sur l'ordre du jour, nous avons 6 sections. Je vais vous donner quelques informations en tant qu'ancienne co-présidente du CCWG sur la transition IANA. Je serai également très heureuse de parler à Jonathan Robinson, qui était le co-président également pour la PTI. Nous avons travaillé à un groupe de travail ensemble.

C'est une séance qui va réunir Kim, Marilia et également les représentants de la CSC.

Diapositive suivante. Oui, nous avons déjà vu cela.

---

Alors, depuis son lancement jusqu'à 2016, l'ICANN avait effectué les fonctions de l'IANA avec un contrat avec le gouvernement américain. Mais ça ne devait durer si longtemps. Donc nous avons lancé un processus pour une transition des fonctions IANA pour trouver un nouveau modèle de gouvernance. Et, comme je l'ai mentionné, il y a eu tout un travail intercommunautaire qui a été effectué. Et nous avons décidé d'avoir une organisation à but non lucratif pour effectuer les fonctions de l'IANA, donc les identificateurs techniques publics.

Donc voilà ce dont nous voulons parler aujourd'hui et dans les mois à venir tous ensemble.

Aujourd'hui, mon message c'est que je pense que nous avons créé quelque chose de très solide et de gérable au niveau de sa structure. Mais nous avons remarqué que d'autres points peuvent être différents, non pas dans la structure, mais il y a quelques manques et lacunes que nous pourrions combler et des processus que nous pourrions améliorer.

Diapo suivante.

Donc, qu'est-ce que le PTI, identificateur technique et public qui effectue les fonctions de l'IANA. Nous engageons le personnel de l'IANA, nous sommes une organisation à but non lucratif créé en 2016. Et ICANN est le seul membre. Donc la PTI est un affilié de l'ICANN.

Diapo suivante.

Nous avons donc un petit conseil d'administration, 5 membres, y compris deux personnes nommées par le comité NomCom, avec James et moi, nous sommes nommés en effet par NomCOM. Nous effectuons

---

les fonctions de protocole, les paramètres de protocole, nous travaillons sur les noms de domaine et les ressources en numéro. Nous avons une structure par rapport à l'ICANN qui nous chapeaute, qui est responsable des fonctions de l'IANA. Et il y a un contrat entre l'ICANN et le PTI pour effectuer les fonctions de l'IANA. Donc l'ICANN contrôle et supervise les performances de la PTI.

Nous fournissons donc les ressources juridiques, informatiques, relations et ressources humaines, finances et ainsi de suite. Donc tous les financements proviennent de l'ICANN et arrivent au PTI. Voilà comment nous fonctionnons.

Nous n'avons pas un budget normal, en tant que tel, c'est un budget qui finance ce que nous utilisons. Nous faisons évidemment un budget chaque année, mais les fonds qui ne sont pas utilisés n'appartiennent pas au PTI, ces fonds appartiennent à l'ICANN et nous faisons fonctionner des mécanismes de responsabilité supplémentaire, comme le comité permanent des clients et une révision des fonctions de nommage de l'IANA.

Voilà en quelques mots comment fonctionne le PTI. Je vais donner la parole à Kim Davies qui va nous parler un peu plus de ces 5 années de PTI.

KIM DAVIES:

Oui, j'aimerais passer en revue ces 5 dernières années avec la prochaine diapo.

---

Qu'est-ce qui a changé ? Comment les fonctions IANA existent aujourd'hui ?

Donc avant la transition de l'IANA en 2016, c'était un petit peu différent. Je pense qu'il y a beaucoup plus de responsabilités directes par rapport à la communauté. De par le passé, il y avait une structure différente et on communiquait avec la communauté, il y a eu beaucoup de débats.

Maintenant il y a des mécanismes de responsabilité tout à fait valides et la communauté a des attentes par rapport aux conventions de service et ainsi de suite.

Ce qui a changé également c'est que nous avons un processus pour les changements et les demandes de changement de la zone racine. Nous avons un processus d'autorisations qui ont été mises en œuvre.

Comme je l'ai mentionné, nous sommes responsables par rapport à la communauté avec des conventions de service, SLA au niveau opérationnel, notamment. Et nous tombons d'accord là-dessus avec la communauté et nous allons revenir là-dessus en détail dans la présentation.

Nous avons donc une bonne compréhension de ces fonctions IANA qui doivent être faites en temps et en heure et d'une manière tout à fait performante.

Comme Lisa l'a dit, nous avons une entité juridique séparée. Avec le PTI il y a maintenant un budget qui est défini séparément, nous avons un conseil d'administration, nous avons des mécanismes de gouvernance. Nous avons une responsabilité publique pour la performance, tout à fait

---

transparente. Nous avons beaucoup d'indicateurs de performances, beaucoup de rapports et comptes-rendus qui sont publics et publiés sur le site web. Et nous avons également des comptes-rendus en temps réel.

Et, la dernière qui a changé, c'est le nom, bien entendu, mais c'est que le personnel de l'IANA est employé par le PTI plutôt que par l'ICANN.

Voilà donc comment nous sommes organisés. C'est ce qui a changé ces 5 dernières années. Et à la prochaine diapo nous allons voir ce qui a été conservé.

Ce qui est resté, c'est que nous avons la même équipe, le même personnel qui fait le même travail pour les mêmes clients, comme avant 2016. Et mis à part le nom sur les chèques, et bien en fait c'est la même équipe. Et, au quotidien nous avons les mêmes rôles, les mêmes fonctions.

Nous continuons à travailler étroitement avec nos collègues dans d'autres départements de l'ICANN, nous dépendons de leur expertise pour faire les fonctions de l'IANA au plus haut niveau. Par exemple, le groupe d'engagement mondial des parties prenantes, nous travaillons avec les ccTLD très étroitement aussi. Nous travaillons avec GDS, le département de développement des politiques. Je crois que l'on peut dire qu'il n'y a pas eu de modifications néfastes par rapport aux traitements des demandes essentielles ; je pense que l'expérience client est bonne.

L'envergure des fonctions IANA est toujours la même et je crois que nous sommes restés au niveau depuis ces 5 dernières années. Nous

---

avons documenté le processus de transition et nous sommes toujours au même niveau.

Qu'en est-il au niveau de ce plan stratégique des exigences que nous avons eues dans les textes statutaires ? Et bien le plan stratégique date de 2020 et il y a donc un document qui nous permet de plus étroitement définir des stratégies qui sont adaptées aux fonctions de l'IANA.

Nous soutenons la stratégie et la mission de l'ICANN, mais nous avons des objectifs stratégiques de confiance, notamment. Vous pouvez trouver tout cela en ligne.

Nous avons des facteurs essentiels dans nos objectifs stratégiques : la confiance, la sécurité, délivrer des services, l'excellence opérationnelle et la gouvernance.

Nous avons également la possibilité au niveau stratégique d'avoir des déclarations d'intention, nous sommes dévoués à un monde où l'internet travaille et fonctionne sans problème avec des identificateurs uniques. Nous promouvons la confiance en délivrant des services de haut niveau, en satisfaisant nos clients et en trouvant toujours des possibilités d'améliorer la situation.

Voilà comment nous voyons les choses et comment nous délivrons nos services.

Voilà donc un résumé de haut niveau de ce que nous avons fait durant les 5 dernières années.

---

Mais je voudrais rajouter une chose et dire que c'est une amélioration qui a été lente, mais qui se fait très bien. Nous avons essayé d'établir des nouvelles structures, des stratégies au départ. Par exemple, RZERC et CSC, ce sont des comités qui soutiennent notre travail, nous avons eu des processus de compréhension pour pouvoir mettre tout cela en place, pour que ces entités s'organisent, pour qu'elles puissent examiner donc les différentes procédures.

Comme je l'ai dit, c'est une histoire d'amélioration par étape, régulière, et nous espérons continuer dans ce sens alors que nous avançons dans l'avenir.

Prochaine diapo.

Voilà donc un résumé des conventions de service que nous avons. Vous voyez ici à l'écran que nous sommes revenus vers les bases. Nous mesurons les SLA à un haut niveau et nous utilisons des domaines différents, les paramètres des SLA, ce qui vous donne les résultats à l'écran.

Quand il s'agit des paramètres de protocole et de ses fonctions, en 2017 nous avons rencontré les attentes du SLA à 99,8 %. L'année dernière nous avons pu rencontrer ces attentes à 100 %. Vous voyez qu'il y a un volume plus important de demandes, nous en sommes à 2979 en 2021. Au niveau des ressources des nombres, nous avons alloué des gros blocs à certains registres internet. Nous avons rencontré les attentes des SLA de façon régulière.

---

Et, pour les noms de domaine, notre SLA donc est assez élevé aussi. En général nous avons rencontré toutes ses attentes, la plupart du temps. Avec quelques exceptions de temps en temps. Et au niveau du volume de demandes, nous sommes passés de 3000 à quelque 4000 demandes.

La chose importante à relever ici, ce ne sont pas seulement les chiffres, mais quand on ne rencontre pas les attentes des conventions de service, la plupart du temps, dans une période spécifique, cela amène un certain dialogue avec la communauté, ce sont des discussions que nous avons avec les membres de la communauté, à savoir pourquoi nous n'avons pas rencontré les attentes des SLA. Et cela donne des discussions très constructives et cela nous permet de nous améliorer.

Nous avons trouvé qu'avec cette nouvelle structure nous pouvons ainsi avoir un dialogue avec la communauté, nous pouvons résoudre les causes de ces questions, de ces problèmes et on peut s'expliquer, on peut expliquer le rationnel qu'on utilise, à savoir si les éléments sont acceptables ou s'il y a des opportunités pour s'améliorer.

Prochaine diapo s'il vous plait.

Nous mesurons la satisfaction et la participation, la perception des clients et nous faisons cela de deux manières. Nous conduisons un questionnaire annuel et nous envoyons cela à des représentants dans la communauté. Comme vous le voyez, dans les 3 dernières années nous avons un bon taux de satisfaction : 3,9, 4,1, 4 sur 5. Nous avons aussi une meilleure participation depuis les trois dernières années.

---

En plus cela, nous avons des questionnaires qui sont envoyés à nos clients, lorsqu'ils ont complété leur demande. C'est un petit questionnaire qui permet de mesurer les performances en direct.

Et, comme vous le voyez, nous en sommes de façon régulière à 90 % de satisfaction et au niveau de la participation les chiffres sont assez élevés, nos clients répondent assez régulièrement à ces questionnaires.

Prochaine diapo.

Un des autres éléments que notre équipe a mis en œuvre, nous utilisons SOC2 et SOC3. Je suis heureux de dire que chaque fois que nous avons fait cela nous avons eu des audits propres, comme on dit, clairs. Ça veut dire que tout se passe bien.

Nous avons conduit les cérémonies de remises de clef, KSK, cela s'est passé de manière réussie. Nous avons adapté ces processus bien sûr durant la pandémie de la Covid 19. Nous avons malgré tout pu continuer avec cela, malgré les défis.

Ensuite, nous continuons à mesurer et à contrôler notre capacité dans le maintien de nos opérations en travaillant sur des plans opérationnels de continuité et de contingence. Nous publions un plan des opérations et du budget de PTI tous les ans et donc tout cela se fait assez rapidement et de façon adéquate.

Une autre des fonctions de PTI est de soutenir la visibilité et la transparence avec un processus annuel. Donc encore une fois de plan opérationnel et de plan budgétaire. Nous suivons le plan ICANN et c'est quelque chose que nous faisons annuellement, encore une fois. Et nous

---

suivons bien sûr les évaluations d'excellences, organisationnelle, et nous utilisons le cadre EFQM, nous faisons des audits internes pour nous assurer que nous suivons les meilleures pratiques.

Prochaine diapo s'il vous plait.

Alors je voulais passer maintenant à la perspective du client. Je vais passer la parole à mon collègue pour parler de cela. Mais avant de faire cela, je voulais dire que lorsqu'on fait nos questionnaires annuels, on a là du feedback direct de nos clients. Et, souvent d'ailleurs, on reçoit des feedbacks qu'on n'a pas demandés. Et nous catégorisons ces feedbacks, ces commentaires et nous rassemblons toutes ces données dans notre plan et nous cataloguons, encore une fois, tous ces commentaires.

Je ne vais pas tous les lire mais voilà certains des commentaires positifs que nous avons reçus, vous les voyez à l'écran.

Prochaine diapo.

Nous avons aussi des critiques constructives, de suggestions pour que nous puissions nous améliorer. Et cela nous aide à prioriser, à savoir comment suivre la demande des clients et ainsi, lorsque l'on fait des planifications à l'avenir on sait exactement ce que le client requiert.

Prochaine diapo.

Maintenant je vais passer la parole à Lars-Joahn qui est directeur du CSC. Il va vous donner une perspective additionnelle pour ce qui est du point de vue des clients. À vous, Lars-Johan.

---

LARS-JOHAN LIMAN:

Oui, je suis le président actuel de CSC. Bonsoir. Ce comité est un nouveau mécanisme de redevabilité qui a été formé en 2016. C'est un comité qui se focalise sur les fonctions de nom de domaine qui sont assurées par le PTI. Notre rôle c'est de faire des revues, des révisions ou des audits. Nous surveillons donc les performances du côté du nom de domaine, les performances du PTI.

Nous sommes composés de représentants qui nous viennent des différents clients IANA. En général il s'agit de deux ensembles de clients assez importants, les ccTLD et les gTLD. Et nous avons aussi des membres qui nous viennent d'autres parties de la communauté.

C'est un comité assez petit, en fait très petit. Nous fournissons des mécanismes de redevabilité directe envers la communauté, ce qui n'existait pas avant 2016. Avant cela, il y avait une sorte de redevabilité envers le département du commerce. Mais après, ce comité a donc été créé pour faire cela.

Nous avons des réunions mensuelles pour faire les révisions des performances IANA, nous faisons des listes, des rapports, nous évaluons les performances. Et, fait, c'est un processus qui est assez informel parce que nous sommes habitués à recevoir du feedback à 100 % et nous sommes très heureux de cela.

Les clients, donc le CSC, travaillent dans un environnement assez collégial, nous collaborons très bien ensemble et avec le PTI qui nous fait beaucoup confiance. Nous avons un grand niveau de respect entre

---

nous. Nous réalisons que les membres du PTI sont très professionnels vis-à-vis de leur travail et vis-à-vis de la façon dont ils interagissent avec les clients.

Et nous avons là une bonne opportunité d'explorer les questions en détail durant nos réunions et lorsque nous demandons plus d'information du PTI, ils nous les fournissent rapidement et nous les avons à disposition pour notre prochaine réunion.

Nous voyons cela comme un dialogue, dialogue avec le PTI et les gens de l'IANA nous donne l'opportunité d'explorer les questions et problèmes s'il y en a et aussi de prévoir si nous pouvons nous adapter dans l'avenir afin de faire bouger les choses facilement. Parce que c'est ce que nous voulons en fin de compte, nous voulons une bonne collaboration afin que nos clients soient satisfaits, et donc nous voulons performer de façon professionnelle.

Alors, comme on l'a dit plus tôt, à travers ces 5 années, nous avons créé nos propres processus et cela inclut aussi la création de nouveaux processus pour changer les conventions de service qui sont en cours, parce que c'était des piliers au départ. Donc quand on crée quelque chose, il y a toujours des petites erreurs, des choses qui ne fonctionnent pas comme on s'y attendait. Donc on a créé de nouveaux processus pour régler les problèmes des SLA. Cela a pris un peu de temps. Nous avons eu un dialogue très intéressant avec l'équipe IANA et avec les clients, la ccNSO et la GNSO. Donc nous avons pu mettre en place cette nouvelle procédure.

---

Durant toutes ces années, nous avons toujours été satisfaits des performances de l'IANA et aussi des interactions que nous avons eues avec le personnel. Ça se passe très bien, nous recevons toujours des explications satisfaisantes lorsque les SLA ne sont pas complétées, quand les conventions de service ne sont pas respectées. Tout se passe bien avec la performance des équipes. Quelquefois il y a des ajustements qui ont été faits afin que ces conventions de service soient plus pertinentes et pour que la vie de l'équipe de l'IANA soit plus facile, plus pratique.

Merci beaucoup, je pense que maintenant il est temps pour que Marilia nous parle des activités des opérations et des stratégies courantes.

MARILIA HIRANO :

Bonjour à tous, bonne fête aux femmes puisque c'est la journée internationale de la femme. Je voulais juste parler un petit peu de ce qui se passe maintenant, on a parlé de ce qui a été fait depuis la transition, mais maintenant nous allons parler du point où on en est aujourd'hui et des projets encours pour l'avenir. Et Lise va nous parler du futur aussi tout à l'heure.

Vous pouvez aller à la prochaine diapo s'il vous plait ?

Donc comme Kim l'a mentionné tout à l'heure, nous avons l'équipe de l'IANA, qui est devant vous à l'écran. Nous avons l'équipe technique, l'équipe opérationnelle et mon équipe. On règle l'excellence opérationnelle. Donc nous sommes 16 et nous allons passer à 18 d'ici peu.

---

Donc l'équipe est pratiquement la même avec la même structure par rapport à avant la transition des fonctions de l'IANA. Donc qu'est-ce que nous faisons aujourd'hui ?

Depuis que nous avons publié notre plan stratégique, de l'année fiscale 2021 à 2022, nous avons aligné les engagements qui avaient été effectués pour le plan opérationnel 2021, et pour le budget, nous avons aligné cela avec nos objectifs stratégiques. Nous commençons à planifier bien en avance pour que nous puissions nous aligner avec le processus de planification de l'ICANN et lorsque nous avons publié cette stratégie pour 2021, ça avait déjà été publié. Donc nous avons réaligné un petit peu, nous avons repriorisé les engagements effectués durant le plan opérationnel 2022, à la suite de la pandémie de covid 19 que nous avons connue. Nous avons fait des améliorations également au plan opérationnel de l'année fiscale 2023. Nous avons essayé d'incorporer un maximum vos commentaires pour améliorer la structure budgétaire pour l'année fiscale 2023 et nous essayons d'être alignés un maximum avec nos objectifs stratégiques.

Nous avons pris des mesures pour nous assurer que les nouvelles initiatives et actions allaient soutenir les objectifs stratégiques avant d'être approuvées par l'équipe de leadership de l'IANA et par le conseil d'administration PTI.

Donc nous allons voir comment nous planifions tout cela, comment nous révisons nos plans, comment nous priorisons nos efforts.

Nous avons identifié les actions stratégiques qui seront prises en compte par le conseil d'administration de la PTI et nous avons donc du

---

personnel au PTI qui gère ses efforts de planification stratégique en collaboration étroite avec le département de planification de l'ICANN.

Donc nous travaillons véritablement en symbiose très étroitement, pour nous assurer que nos objectifs stratégiques et nos initiatives opérationnelles soient totalement alignés entre l'ICANN et le PTI.

Diapo suivante s'il vous plait.

Donc, comme je l'ai dit, nous avons maintenant une bien meilleure structure et je crois que cela nous a beaucoup aidés, ce plan stratégique et son développement. Nous sommes en mesure d'être bien au courant des cycles de planification, des résultats de nos enquêtes, de savoir ce que nos clients disent et veulent nous dire. Nous avons également beaucoup d'évaluations qui sont effectuées, nous développons nos stratégies de cette manière, nous utilisons des outils. Et nous utilisons le plan stratégique dans notre plan opérationnel annuel et pour son développement.

Donc nous devons tout mettre en œuvre. Notre équipe est affectée avec des projets à effectuer et nous nous assurons de suivre les progrès avec des comptes-rendus et ensuite le cycle recommence. On revient à zéro, on voit ce qu'on a accompli et on voit combien de projets on peut redémarrer. C'est donc un cycle dans lequel nous sommes intégrés. Ce plan stratégique nous permet de connaître une croissance en tant que structure.

Nous allons voir maintenant à la diapo suivante quelles sont nos actions actuelles et nos initiatives opérationnelles.

---

Au niveau opérationnel, et bien c'est un travail qui se poursuit. Vous devez bien le connaître, nous avons donc le traitement des demandes, nous avons le contrôle des conventions de service, les comptes-rendus, les rapports, nous travaillons avec l'IETF, nous publions nos résultats sur le site web. Et nous engageons également beaucoup avec les parties prenantes, nous maintenons les systèmes et processus en place, nous nous assurons que tout fonctionne bien et qu'au niveau opérationnel nous soyons au niveau.

Nous avons des projets dans notre pipeline, travailler sur le système de flux de travail.

Nous avons également développé un système qui remplacera les dossiers demandes pour différents paramètres. Nous travaillons également au système de gestion de la zone racine. Nous allons améliorer également notre site web et nous voulons optimiser l'expérience des utilisateurs et les disponibilités des services.

Donc vous pouvez voir sur la page performance qu'il y a eu des changements, comme l'a dit Kim. En temps réel nous indiquons les résultats que nous obtenons au niveau de nos conventions de service. Nous avons des tableaux de contrôle qui sont visibles sur notre site web, qui représente le travail effectué l'année dernière. Et nous voulons continuer.

Si nous pouvons nous permettre de nous déplacer et de voyager, nous avons Ron et André qui se déplaçaient pour les clefs cryptographiques et ça a été difficile pour nous ces restrictions dues à la pandémie, cette

---

impossibilité de venir vous rencontrer parfois et de travailler ces initiatives.

Nous allons passer à la diapo suivante pour parler un petit peu plus des activités de supervision et de contrôle. Nous utilisons donc le cadre de référence d'évaluation EFQM pour conduire des évaluations internes, pour voir comment nous développons nos stratégies et nos plans stratégiques.

Nous avons donc des enquêtes, des audits qui sont effectués pour notre niveau de performance. Nous avons des capacités de gestion de programme et de gestion de projet qui sont améliorées avec des procédures standardisées, avec l'utilisation d'outils de collaboration. Et, au quotidien, nous avons également le développement du personnel et la formation du personnel dans laquelle nous investissons beaucoup.

Au niveau de la gouvernance, nous avons donc l'administration budgétaire, le soutien du conseil d'administration du PTI, la conformité contractuelle et réglementaire, la planification stratégique. Et, également, nous sommes des experts pour l'ICANN, pour toute la communauté de l'ICANN, pour toutes les initiatives cross-fonctionnelles qui existent dans le plan opérationnel de l'ICANN.

Donc nous avons des experts de l'IANA qui sont disponibles et qui se rendent disponibles sur certains projets.

Alors, donc un aperçu de tous ces projets, vous voyez que nous avons des tableaux de contrôle, nous avons tous les domaines dans lesquels nous intervenons et nous suivons de près la condition de ces projets.

---

Nous nous assurons que nous devons développer une structure, nous envisageons l'avenir avec ces tableaux de contrôle et ces structures, nous avons des rapports sur les statuts de nos projets, sur nos initiatives clefs. Nous faisons des rapports de plus en plus fréquents auprès de la communauté. On a une cadence de comptes-rendus qui est plus rapide et plus serrée.

Donc voilà ce qui est débuté, ce qui est en cours de traitement, ce qui est en retard, ce qui représente un risque. Nous suivons la situation de très près pour tous ces domaines. Il y a certains projets qui n'ont pas encore démarré, comme vous pouvez le voir, mais il y a des priorités que nous pouvons établir à ce niveau.

Je vais maintenant donner la parole à Lise qui va nous parler des priorités stratégiques du conseil d'administration de la PTI et ce qu'on peut attendre dans les années à venir de la part de la PTI.

LISE FURH:

Je vais demander à James de dire quelques mots, mais nous allons passer à la diapo suivante.

En janvier, chaque année nous avons un atelier stratégique annuel qui a pour objectif de prendre un peu de recul et de voir ce qui se passe bien au niveau stratégique, de ce que nous devons faire pour améliorer la situation, pour changer les choses. Nous débattons de nos progrès, de nos stratégies, de nos résultats avec l'ICANN. Nous voulons absolument être alignés, c'est très important pour nous.

---

Et je crois qu'un plan stratégique doit vraiment être intégré dans notre travail quotidien. Il faut savoir ce que l'on recherche comme cible, comme objectifs, et nous devons absolument parfois modifier le plan stratégique. Nous devons creuser pour faire une révision au moment de chaque anniversaire de notre existence.

Une nouvelle fois, nous devons être alignés avec les stratégies de l'ICANN.

Les résultats que nous avons obtenus c'est que nous avons priorisé des domaines qui vont requérir le contrôle et la supervision du conseil d'administration du PTI ainsi que l'exécution et l'approbation. Et nous avons évalué la stratégie actuelle, nous voyons si elle convient toujours à nos objectifs à atteindre et nous suggérons des modifications, des amendements si nécessaire.

Je vais maintenant passer la parole à James qui va nous parler un peu plus des priorités que nous avons identifiées en tant que conseil d'administration du PTI. Nous voulons en parler avec vous.

JAMES GANNON:

Merci, Lise. Nous allons passer au transparent suivant, les priorités du conseil d'administration de la PTI.

Ce que nous avons fait c'est de structurer un petit peu tout cela, structurer notre engagement, voir qui va s'occuper de quoi.

Donc premièrement, la confiance. On en a parlé dans notre plan stratégique, la confiance. Nous voulons développer un engagement

---

structuré et une stratégie pour atteindre et cibler les groupes de la communauté plus largement, pour faire prendre conscience de la nature essentielle du travail de l'IANA.

Nous voulons effectuer ce travail avec vous, avoir de bonnes relations avec les parties prenantes essentielles, nous voulons passer à la vitesse et au niveau supérieur pour bien structurer nos méthodes d'engagement. Et je crois que du côté de la GSE, de l'engagement des parties prenantes mondiales c'est très important.

Nous voulons travailler également avec le personnel PTI pour développer des pratiques de compte-rendu structuré qui inclut des rapports de progrès plus fréquents pour la communauté. Donc il y a des rapports qui se sont instaurés entre différents membres du personnel, mais c'est très important également avec la communauté que nous communiquions mieux, que nous partagions plus.

En ce qui concerne l'excellence opérationnelle, avec Kim et Lise, c'est vraiment quelque chose de nécessaire pour soutenir donc le développement d'un plan d'embauche du personnel à long terme. C'est très important pour le PTI, pour s'assurer que nous pouvons délivrer sur nos actions stratégiques clefs en temps et en heure. Et cela nous permettra de bien exécuter.

Nous voulons suivre également des initiatives qui sont au niveau de tout l'ICANN, comme SubPro, les procédures ultérieures, les variants des IDN, pour s'assurer que le personnel du PTI a assez de ressources pour mettre cela en œuvre une nouvelle fois, sans perdre de temps.

---

Nous allons passer à la diapo suivante pour continuer à parler des priorités du conseil d'administration, la gouvernance, avec Xavier et moi-même.

La gouvernance c'est pour soutenir les efforts de l'ICANN afin d'aligner la planification stratégique du PTI et le calendrier sur le cycle de planification de 5 ans de l'ICANN. Donc nous pensons que cela fait sens et que cela soit donc intégré à tous les niveaux avec le personnel de l'ICANN et le conseil d'administration du PTI.

Nous voulons aligner donc ces cycles de planification et s'assurer de travailler avec le CWG également sur un horizon quinquennal.

Nous allons aussi observer les accords sur la propriété intellectuelle et nous allons travailler sur ces domaines.

Et, en dernier, nous allons travailler le travail entre l'ICANN et le personnel PTI pour ajuster nos demandes, nos requêtes, nos exigences contractuelles pour éviter d'avoir des obstacles et pour trouver, bien sûr, les meilleurs candidats à travers le monde.

Donc nous avons sur l'écran ces trois domaines de focalisation. Et nous voulons aussi travailler avec le personnel de PTI.

Comme je suis le dernier orateur, je vais en profiter. J'étais impliqué dans le CWG, je suis donc passé à travers toutes les fonctions de supervision de l'IANA, j'ai participé à la révision des fonctions de l'IANA, etc. Et quand je regarde la liste de participants, je vois qu'il y a des gens avec qui j'ai travaillé pendant 5 ans. C'est fou, 5 ans.

---

Mais pour moi, je parle à mon compte, je pense qu'on devrait être très fiers de ce qu'on a fait, puisque ça a fonctionné, c'était vraiment un saut dans le vide, mais ça a été bien fait, ça fonctionne, ça a bien marché, on devrait être très fier du travail qu'on a fait, la transition a été effectuée et a été très réussie. On devrait s'applaudir très fort. Je suis donc très content de voir comment ça s'est passé.

Je pense que nous allons passer aux questions-réponses et je vais demander à Lise et Kim de prendre la relève.

LISE FURH:

Oui, je vois qu'il y a des questions. Quelles sont les raisons pour lesquelles les fonctions de l'IANA sont fournies par une entité affiliée et par le groupe de travail ICANN ?

Je ne sais pas si James ou Kim voudraient rajouter quelque chose à cela, mais lorsque nous avons fait la proposition de transition, nous voulions une structure qui entourerait les fonctions de l'IANA. Et donc si quelque chose de négatif se produisait on pourrait faire face. Il y avait cette option si tout se passait mal, disons. On voulait s'assurer que cela soit structuré pour aller de l'avant. Je ne sais pas si vous avez quelque chose à rajouter à cette question ?

KIM DAVIES:

Oui, je voudrais rajouter brièvement. C'était une décision de la communauté, c'était la structure qui a été décidée. La structure permet que le personnel est toujours intégré au sein de l'ICANN, nous pouvons continuer à faire notre travail de la manière dont on s'attend à ce qu'elle

---

soit faite et nous avons ainsi plus de redevabilité, nous avons en place des mesures d'urgence qui sont attendues par la communauté.

LISE FURH:

Oui, nous avons encore une question. Attendez... Il y a 3 zones, trois domaines de PTI qui ont été soulignés, cela en outre de la discussion sur la responsabilité, les mécanismes de responsabilité dans cette séance étaient dans le nom. La CEC, les mécanismes de la responsabilité dans d'autres domaines. Voilà la question posée à l'écran.

KIM DAVIES:

Ces trois domaines de la fonction de l'IANA, vous savez qu'il y avait des mécanismes dans chacun des domaines, nous avons les mécanismes de redevabilité, de responsabilité. Nous avons aussi un mécanisme en place pour les noms, pour les nombres, pour le nommage et les chiffres. Nous sommes aussi redevables aux RIR, nous avons des mécanismes de révision de performance. Et ce mécanisme est bien établi par les équipes et les comités de révision.

Nous soutenons ces efforts de révision quand il s'agit des autres fonctions, elles sont là, elles sont mises en place pour l'IETF. Il y a un groupe leadership IETF/IANA qui se rencontre souvent et qui est responsable de faire des révisions de performance des protocoles, des paramètres protocole.

S'il y a des problèmes de performance ou des ajustements qui doivent être faits, cela est fait en collaboration à travers toutes les communautés et cela se fait d'une manière très collégiale.

---

LISE FURH: Y a-t-il des risques que le PTI a identifiés durant les 5 années qui ont suivi la transition et est-ce que cela est envisagé pour l'avenir ?

Oui, en fait nous avons essayé d'évaluer les risques pour essayer de les atténuer. Et cela est dû aux technologies, à la sécurité. Mais bon, je vais passer la parole à Kim qui va élaborer sur ce sujet.

KIM DAVIES: Vous avez souligné les points les plus importants. Nous devons identifier au niveau stratégique les stratégies en elles-mêmes. Nous faisons des révisions de risques tous les trimestres, en interne, avec l'équipe. Nous étudions les défis pour lesquels nous devons nous préparer. Mais nous n'avons pas le temps de rentrer dans les détails, mais si vous avez besoin de plus de détails, je serai heureux de communiquer avec vous.

LISE FURH: Oui, j'ai oublié de vous dire qui posait les questions. Voilà, une question d'Alan Greenberg. Peut-être que cela sera couvert, mais si quelqu'un qui était actif dans le ccWG, qui avait conçu le nouvel IANA, je suis curieux à savoir qu'on a le droit de façon plus importante que nous avons conçu le chameau en essayant d'équilibrer les positions variées. Et on a tendance à en faire trop.

JAMES GANNON: Oui, il y a des choses que nous avons mal faites, que nous avons trop travaillé sur les processus, nous en avons trop fait, vous savez. Et donc

---

cette année nous allons essayer d'examiner cela et nous allons faire ça dans les temps.

Il y a des opportunités peut-être ici. Pas pour autant d'enlever des protections. Mais vous savez, les personnes qui ont travaillé avec moi dans le ccWG, mais vous savez qu'on pourrait mettre en place des sauvegardes pour ces processus et peut-être qu'il y a des choses qu'on a faites un peu trop, qu'on a trop travaillé. Et donc il faut qu'on travaille pour la communauté.

Je pense que c'est le seul détail que je pourrais mentionner sur le travail qui a été fait dans les 5 dernières années. Et c'est pour ça que tout à l'heure j'ai félicité tout le monde parce qu'il n'y avait pas tellement d'échecs au niveau de la stratégie en général.

LISE FURH:

Je suis d'accord. Je ne vois pas ça comme des échecs, mais des carences ou des petites failles. Mais des choses qu'on n'a pas faites de la bonne manière dès le début, par exemple l'alignement avec le calendrier de l'ICANN. Par exemple notre plan stratégique est de 4 ans et celui de l'ICANN est de 5 ans, ça n'est pas logique et il faut qu'on s'aligne.

Voilà, tout cela sont des petites failles.

On a une question de Javier Jua : je me demande si quelqu'un sait s'il y a une autre entité dans la sphère internationale, transnationale qui a observé et pris en compte la transition de l'IANA comme un modèle pour plus d'indépendances et des agences par rapport à des Etats-Nations.

---

KIM DAVIES: Je ne connais pas d'autre entité qui ait suivi ce modèle.

JAMES GANNON: Je vais faire un commentaire là-dessus. Je sais qu'il y a, dans certains domaines, dans des domaines environnementaux par exemple, qui ont pris exemple sur notre système multipartite et qui ont utilisé certaines des leçons apprises de la transition de l'IANA et qui ont appliqué cela dans leur institution. Mais pas forcément les structures en elles-mêmes, mais les leçons apprises. Ces agences ou ces institutions ont appris des systèmes que nous avons utilisés ou de la manière dont nous avons travaillé.

LISE FURH: Je ne vois pas d'autres questions pour l'instant. Ce que j'aimerais rajouter c'est que je pense que le processus de transition de l'IANA a amené les ccTLD, les gTLD et d'autres entités de la communauté à se rassembler. Je pense que les groupes de travail croisés, cross-communautaires, a fonctionné, ça nous a permis de travailler ensemble. Et je pense que c'était une très bonne expérience, mais bien sûr une expérience difficile avec beaucoup de travail.

Steven Deerhake : vous pensez, au bout du compte, que vous avez trop supervisé ? Combien de temps le personnel a demandé pour rassembler tous ces paramètres mensuels ?

---

KIM DAVIES:

Oui, il y a beaucoup de paramètres que nous mesurons et, au bout du compte, il y a des catégories de contrôles qui sont peut-être superflus, mais maintenant nous avons tout fait, nous avons des systèmes qui sont en place ; la plupart des paramètres que nous avons déjà sont compilés automatiquement, donc ça ne prend pas beaucoup de temps pour faire des rapports. Les paramètres sont donc automatisés, mais tous les rapports et comptes-rendus que nous faisons pendant les mois, les années, c'est quand même un travail important.

Mais je pense que là il y a aussi des opportunités pour faire des réévaluations périodiques.

Je ne pense pas que ce soit trop de travail, mais bon, il y a des moments où on devrait évaluer ce que l'on fait et y repenser un peu. J'espère que cela répond à la question.

LISE FURH:

Il y a une autre question de Siva : y a-t-il disparité entre la relation IANA avec les registres gTLD par rapport à la relation de l'IANA avec les ccTLD ? Y a-t-il des différences en termes de services techniques ou de services de conformité. À vous, Kim.

KIM DAVIES:

Merci pour la bonne question. Nous essayons, à l'IANA, de ne pas faire la distinction entre les gTLD et ccTLD. Mais la plupart du temps les services que nous fournissons sont des services de gestion. Et l'expérience que vous soyez des gTLD ou ccTLD est la même.

---

En fait, si on observe la documentation sur le site, en ce qui concerne la gestion on ne fait pas la différence entre l'un ou l'autre. Ce sont des processus commerciaux qui sont les mêmes. Ce sont des parties contractantes de l'ICANN et leur capacité d'être dans la zone racine vient du fait qu'ils ont une convention d'accord. Donc les processus sont différents au niveau de la délégation et du transfert, mais pour le reste c'est similaire : même service, même calendrier. Et même le comité client est composé de gTLD et de ccTLD et de leurs représentants, donc on les voit de la même manière. Merci.

LISE FURH:

Il nous reste une minute. Il est temps donc de résumer et d'en terminer avec cette séance. Je vous remercie d'avoir participé à cette séance et d'avoir posé de très intéressantes questions.

Pour moi, il est donc très important de continuer à dialoguer dans les mois à venir et peut-être que nous pourrions avoir une séance ensemble en face à face, en présentiel, à La Haye en juin.

Je voudrais vous rappeler à tous que mon siège sera disponible, je dois me retirer parce que cela fait deux mandats pour moi. Donc si quelqu'un est intéressé pour poser sa candidature, et bien le NomCom va s'en occuper.

C'est tout pour moi, je ne sais pas, James, Kim, si vous voulez dire quelque chose pour terminer ou si vous voulez dire au revoir aux participants.

---

JAMES GANNON: Oui, je suis heureux de voir qu'il y a beaucoup de participants à cette séance, c'est bon de voir les gens qu'on connaît et ceux qu'on ne connaît pas. Merci à tous d'avoir été avec nous, merci.

LISA FURH: Bonne journée, bonne soirée, bonne nuit, où que vous soyez. Prenez soin de vous. Au revoir, merci.

**[FIN DE LA TRANSCRIPTION]**