
ICANN73 | 筹备周 — 合同合规最新动态

大西洋标准时间 (AST) 2022 年 2 月 23 日星期三 — 13:00 至 14:00

梅蒂·库德米索
(MEDHI KURDMISTO):

大家好。我是梅蒂 (Medhi)，今天的会议将由我来主持。在此过程中，我会代表远程参与者发言，确保他们的心声能像现场与会者一样被大家听到。我也会把这些说明发布在聊天室里，提交问题时，请报出自己的姓名，如果你代表某个组织，也请报出组织的名称，并在句子开头加上“<QUESTION>”字样。如果是发表意见并且希望我对着麦克风大声读出来，请提供你的名字，如果是代表组织发言，也请提供所属组织名称，并在发言内容的前面加上“<COMMENT>”字样。

引述之外的文字将被视为聊天内容，不会通过麦克风大声读出来。为了确保演讲的流畅，我们将在演讲结束时处理所有的问题和意见。在会议时间之外提出的任何问题或意见将不会被大声读出来。下面，我们首先有请杰米 (Jamie)。

杰米·赫德伦
(JAMIE HEDLUND):

抱歉。我的静音键出现技术问题了。我是杰米·赫德伦，是合同合规和美国政府合作高级副总裁。感谢大家参加 ICANN73 筹备周的本次合同合规最新动态会议。

首先，我要简单介绍一下会议的议程和演讲者。合同合规部主管乔纳森·德尼森 (Jonathan Denison，简称“JD”)，他的办公地点在洛杉矶，他将介绍我们即将发布的新报告。

注意：以下内容是针对音频文件的誊写文本。尽管文本誊写稿基本准确，但也可因音频不清晰和语法纠正而导致文本不完整或不准确。该文本仅为原始音频文件的补充文件，不应视作权威记录。

合同合规部主管乐缇西亚·卡斯蒂罗 (Leticia Castillo)，她也在洛杉矶办公，她将为我们简要介绍自 ICANN72 筹备网络研讨会以来的注册人投诉、保护和执法通知。她还将介绍我们在履行当前打击滥用的义务方面做出的努力。

合同合规风险和审计高级经理彦·阿格拉诺尼克 (Yan Agranonik) 将介绍近期对注册管理机构和注册服务机构遵守 DNS 安全威胁义务的审计情况。

最后，JD 将对我们近期的部分外展活动进行总结。请播放下一张幻灯片。

在我们进入[听不清]演讲之前，我简单总结一下我们合同合规部所做的工作。ICANN 与域名注册管理结构和注册服务机构签订了协议。这些协议包含了 ICANN 社群为帮助维护和增强互联网域名系统的安全性、稳定性和弹性而制定的政策。

我们的职责是确保注册管理机构和注册服务机构遵守他们在协议中做出的承诺。我们通过解决投诉、主动监控和审计来执行协议。

我们还在全球各地开展宣传教育和外展活动，以确保签约方和感兴趣的社群成员了解这些协议和其中规定的义务。

下面，有请 JD 向大家介绍我们的新报告。谢谢。

乔纳森·德尼森：

大家好。谢谢杰米。下一张幻灯片。我实际上是在代替帕梅拉·霍华德 (Pamela Howard) 发言。她是我们的指标和报告专家，我们一直在与她合作，提出新类型的指标和报告。

关注我们的人都知道，合规相关内容已经转移到域名服务门户中的 Salesforce，我们将其称为 NSp Compliance。转移到该系统后，我们可以更精细地捕获数据，因此，我们可以在合规部网站的指标和报告页面中公开提供更多信息。

所以，我们所做的是，编制一些新的报告。阅读这些报告可以了解投诉量以及相关的合规行动。报告将尽快发布，它将是一个为期 12 个月的滚动系列，从 2021 年 1 月起，我们会每月进行更新。

这三份新报告是所有投诉类型的注册服务机构和注册管理机构活动概览。这将为你提供有关所有投诉类型的总量的更多信息，你将了解到，许多投诉因为不属于 ICANN 合规范畴而被关闭，这些投诉不会转发到相关签约方。

你还将了解在我们流程的非正式和正式解决阶段发送给签约方的合规通知量。

非正式指的是合规部与签约方联系并以非公开方式解决问题；正式解决阶段是指这些问题没有在非正式阶段得到解决，而是升级并公开，你会看到我们针对这些问题发布了违规、终止或暂停通知。

另一种类型的报告是针对最主要的五种投诉类型和报告者类型。在这些报告中会针对同时期的五种主要投诉类型进行详细说明。合规部收到的大多数投诉都可归于这些类型，这些是数量，我们将简要说明针对每种投诉类型所履行的义务。你们将更详细地了解到这些投诉类型具体是指什么，以及所涉及的问题类型。

另外，你们还将看到关于报告者或者投诉人类型的详细信息。这些是根据报告者在提交投诉时做出的选择分类的，所以你们可以了解到，投诉是来自特定社群还是注册人。

最后，我们还有一份新的滥用投诉类型报告，其形式类似于两个表格。第一个表格的内容包括所收到的滥用投诉的数量，所指称的有关某个域名的滥用活动的详细信息。这些也是投诉人在提交投诉时做出的选择。基本上，这或多或少是投诉人自己认为的域名滥用类型。

第二个表格列出了已关闭的滥用投诉的数量。此表格中详细列明了由于超出范围而无需与签约方联系就关闭的投诉。也列出了在从注册服务机构取得合规证据后关闭的投诉。

这就是那些新报告的要点。报告将会在不久之后发布，请大家拭目以待。当然，我们会在报告发布后发出通知。谢谢。

杰米·赫德伦：

在进入下一部分之前，我想对 JD 刚刚说的进行一点补充。我们编制新报告的原因之一是，我们希望充分利用通过 NSp Compliance 得到的大量数据。

另一个原因是，我们认识到，我们之前的许多报告（将被淘汰）的查阅率非常低，至少根据谷歌分析是这样。我们正在努力做好两点。首先是展示我们所掌握的某段时间的数据，如果有可以识别的趋势，这些趋势将很容易看到并且可能会引起社群的兴趣。

我们很快会发布新报告，届时会在博客中发布公告并描述报告内容。如果你对合规非常感兴趣，我鼓励你参加该次网络研讨会，以

查阅新报告，并告诉我们该信息是否对你有吸引力，如果没有吸引力，告诉我们你是否想了解其他信息。我们将发布博客，告诉大家如何提供反馈意见，我们始终都对社群意见感兴趣，对提供对社群有用的报告感兴趣。谢谢。

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

大家好。我是乐缇西亚·卡斯蒂罗，在接下来的最新动态介绍中，我将为大家介绍自上次使用 JD 和杰米所说的新指标提供最新动态介绍以来，我们收到的注册人提出的主要投诉类型。

我们一直在为履行合同义务采取行动，最直接地保护注册人的权利以及有关自 ICANN72 以来发布的违规、暂停和终止通知的一些细节。

请翻到下一张幻灯片，这里展示的是我们从 2021 年 9 月到 2022 年 1 月期间从自我认定的注册人那里收到的投诉。

这与我们在先前的最新动态中看到的情况非常吻合。在我们收到的投诉量中，域名转移和[续订问题]继续位居前三位。

你们可以看到，在此报告期间收到了 4,923 项投诉，938 名投诉人指出，在提交投诉时自己是所涉域名的注册人，305 名投诉人指出自己是前注册人。例如，这通常涉及域名续订问题或未经授权的转移问题。282 名投诉人在投诉中指出，他们是当前或先前注册人的授权代表。你们可以看到，大多数投诉是通过转移表格提交的。

在转移投诉中，我们履行了根据转移政策可履行的合同义务，一个常见的例子是注册人想要将域名从一个注册服务机构转移到另一个注册服务机构，并且要满足授权信息编码的要求，这是从技术上启

动转移所需的密码，也是移除域名上可能存在的任何转移锁所需的密码。我们联系了注册服务机构，指出注册服务机构不[听不清]，所以他们来找我们。

我们还处理了该投诉类型下其他类型的投诉。例如，与更改注册人信息的请求、注册服务机构和/或注册人的未经授权的转移以及其他不太常见的事项相关的投诉，例如与紧急转移行动联系人（或 TEAC）有关的投诉，为使用 ICANN [听不清]注册服务机构必须有一个联系人，注册服务机构和注册管理机构需要对转移事项做出快速响应。

与续订问题有关的投诉示例是，注册人指出他们已经支付了域名续订或赎回费用，但是域名尚未续订或未赎回。此外，我们还履行了其他义务，例如，确保注册人知道域名即将到期，并有足够的时间供注册人采取行动。

在由自我认定的注册人提交的投诉和滥用方面，这些投诉大多都是无效投诉。可以想象，人们不会报告滥用自己的域名。这些投诉通常因无效被关闭或进行重新分类。

例如，这可能是由自我认定的注册人提交的滥用投诉，指出注册服务机构存在滥用行为，理由是注册服务机构对该注册人购买的托管包进行双重收费。这是一个无效投诉。它不在 RAA 中的滥用报告处理要求范围内，且不存在与托管服务相关的 ICANN 政策或协议。因此，我们关闭了该投诉，告知该投诉人关闭的原因以及可以解决其问题的其他途径。

但是他们可能会说，“我支付了续订域名的费用。注册服务机构收了我的钱，但是并没有为我续订。这就是滥用。”这不属于我们系

统中的滥用投诉类型，我们会将其从滥用队列转移到续订队列，并在正确的队列中解决合同合规问题，当然，我们会将此情况告知投诉人。

我们还在此处添加了一些其他有趣的信息，以提供更多背景信息。在此期间收到的大多数投诉的报告类型为“其他”。这是我们的表格中的一个选项，其中没有针对投诉人的特定[标准]。例如，某人向我们提交了一项滥用投诉，也许不是注册人，是执法机构，是信息安全专家。所以此人就要在我们的投诉表格中选择“其他”。

第二种类型是我们发现了不合规，且不等待外部投诉。例如，如果我们看到显示的域名注册数据根据临时规范进行了编辑，但不包括网络表单或电子邮件地址，我们会自行对注册服务机构发起投诉，或者如果我们看到某个注册服务机构未提供 WHOIS 服务，如果我们自行发现情况而不等待收到外部投诉，我们将再次自行发起投诉。

我们从 ICANN 自己对合同义务的监控中还看到了其他案例，例如数据托管，我将在下一张幻灯片中详细解释。

对所有这些投诉人 — 当然不是对我们自己 — 而是对所有这些外部投诉人，我们会解释为什么投诉不属于相应范围。就像我说的，我们将提供其他相关信息和他们可能希望寻求的其他途径。如果投诉是完整的，我们拥有我们需要的所有证据和所有信息，并且它涉及我们的政策和协议范围内的义务，我们将与签约方开始该流程。请翻到下一张幻灯片。谢谢。

这张幻灯片列出了向注册服务机构发送的三种投诉类型的通知，最直接地涉及对注册人的保护以及如何解决这些问题。不包括发出的针对所有投诉类型的口头通知。

顺便说一句，我们有大约 30 种投诉类型，它们不包括我们发送给投诉人的那些[听不清]，这些有效投诉不需要额外信息和[听不清]。

大家可以看到，对于我们在 2021 年 9 月至 2022 年 1 月关闭的转移案件，关闭的原因是注册服务机构证明了他们遵守了相关合规要求。这是我们关闭的[听不清]案件。

在这些案件中，有 28% 的案件关闭是因为注册服务机构提供了授权信息编码，就是我刚刚所说的密码，移除了转移锁，或者在我们联系注册服务机构之后在案件关闭时转移已经完成。

这里是注册服务机构证明其合规的一个例子，因为我知道这是一个宽泛的代码，这可能是关于完成注册人信息变更的投诉。我们收到注册服务机构的证据和解释，称其已采取政策中要求的步骤，已通知各方，并从相关方得到了确认信息，执行了变更。

对于续订案件，你们可以看到，我们关闭了 60% 的案件，这是因为注册服务机构证明他们遵守了要求。

例如，注册服务机构提供了必须发送给注册人的所有续订提醒的副本，说明网站解析已交互，这是对注册人的更大警告，即他们需要采取行动和续订域名以防止[它丢失]。

纠正不合规的一个例子是，注册服务机构告知我们，由于某个技术问题，他们无法发送强制性续订提醒，同时确认问题已得到纠正，并且他们已联系所有受影响的注册人，确保让注册人知道到期事宜等等。

在 12.5% 的案件中，在我们关闭投诉时以及在我们联系注册服务机构之后，域名已被续订，这是因为此类投诉与需要续订的域名有关。

我之前提到过，我们还履行与数据托管有关的义务。根据《注册服务机构认证协议》，注册服务机构必须将其赞助的 gTLD 域名相关的数据存放在数据托管提供商处，遵守正式的[特定]时间表和正式要求。由此，如果注册服务机构被终止或停止运营，域名可以恢复为域名本身，并且与它们相关的数据由数据托管提供商安全地存储在第三方。

可以想象，如果缺乏合规，依赖于其赞助的第一大域名的注册服务机构可能会影响成百上千甚至更多的域名和注册人。

你们可以在幻灯片上看到，在我们关闭的案件中，98% 的案件关闭是因为，在我们与之联系之后，问题得到了解决，注册服务机构进行了托管。请翻到下一张幻灯片。谢谢。

大多数案件都是在非正式解决阶段关闭的，JD 刚刚提到过这个阶段，它属于保密工作部分。通常包括三个通知和几个电话，我们通过这些方式向签约方传达证明合规所需的项目。我们还会提供一份投诉副本以及我们拥有的有关投诉的任何证据。大多数案件实际上在非正式阶段关闭和解决，因为签约方确实及时提供了合规证据。

但是，如果非正式解决流程已走完但问题没有得到解决，我们就会升级投诉，进入正式解决阶段，在此阶段我们会向签约方发出违规通知。该通知会发布在网站上，指明不合规的具体方面，以及签约方需要采取什么行动来纠正。在大多数案件中，发出通知的主要原因与导致违规的具体投诉有关，但其目的也包括防止未来的违规以

及告知应采取措施的截止日期。若未能针对这些通知作出全面及时的处理，会导致注册服务机构认证资格的暂停或终止，或者注册管理运行机构认证资格的终止。

你们可以看到，自 2021 年 9 月以来，我们已经发出了六份正式的违规通知。这些通知涉及的事项包括未能遵守若干义务，例如，提供 WHOIS 服务，托管和数据，执行 UDRP 决定，或者针对这些报告开展调查和做出回应。一项违规未能得到纠正，导致注册服务机构的认证资格被终止。两项违规部分得到纠正[听不清]，导致注册服务机构的认证资格暂停三个月。

我解释一下，在暂停期间，注册服务机构不能获得新的注册，也不能接受入站转移。注册服务机构必须在截至日期之前纠正剩余的违规才能维持其认证资格。如果没有做到这点，将会导致其认证资格被终止。

幻灯片的底部提供了我们执法页面的链接，该页面列出了我们发布的所有通知，如果你有兴趣可以去看看。

下面，我们进行下一个部分。我们履行了与 DNS 滥用有关的合规义务。请翻到下一张幻灯片。谢谢。

这在《注册服务机构认证协议》的第 3.18 节。该[解决方案]是采取合理、即时的措施，根据涉及注册服务机构赞助的域名的滥用报告以及任何用户提交的滥用报告开展调查并做出回应。还有一些要求是关于在 24 小时内审核由注册服务机构所属辖区内的执法部门、消费者保护组织和类似实体提交的报告。另外，义务还包括显示滥用联系人以及描述有关[听不清]如何向注册服务机构提交滥用投诉、如何处理滥用报告的滥用程序。

义务还有维持关于针对滥用报告开展调查的记录，并根据合理通知向 ICANN 提供。

所以，当我们在调查滥用投诉时，通常我们会要求提供有关注册服务机构如何处理 RAA 要求的特定滥用报告的解释和证据记录，并与注册服务机构在域名使用和滥用政策方面保持一致。

我们将要求他们提供尽可能多的信息和解释，以确保其履行了义务并有证据为证。不过，务必要记住，我们的执行权力仅限于 RAA 中规定的要求。我们无权要求注册服务机构暂停域名或删除其内容或将域名从一个注册人转移到另一个注册人以回应滥用报告，因为这些行动不是 RAA 规定的行动。

这是我们在 2021 年 9 月至 2022 年 1 月期间履行这些义务的一些指标。我们收到了 1,426 份滥用投诉，并向注册服务机构发送了 273 份滥用通知，要求提供我刚刚提到的证据和解释。

我们关闭了 254 个关于注册服务机构的案件，因为相应注册服务机构证明了他们已采取措施针对滥用报告进行了调查和回应。有 37% 的案件导致投诉所涉的一个或多个域名被暂停。我们经常收到包含一系列域名的滥用报告或滥用投诉。

在其余的案件中，注册服务机构采取了滥用政策规定的其他措施。例如，他们联系了从网站上删除滥用内容的注册人，或者他们联系了采取任何必要措施从拦截列表中删除域名的注册人[听不清]。

我们还关闭了 1,216 个超出范围而无法对注册服务机构发起调查的投诉，在这里可以看到，73% 的案件是因为投诉人没有向我们提供

发起流程所需的证据，这就是说，没有证据表明投诉人在向我们提交投诉之前曾向注册服务机构提交过滥用报告。

我们谈论的第一个要求是针对报告开展调查和做出回应，因此必须向注册服务机构提交滥用报告才能触发此项要求。

但是，许多投诉人误解了 ICANN 的角色和权力，他们认为他们可以向我们报告所谓的滥用或非法活动，他们实际上直接要求我们删除域名或删除某些内容。有时他们要求我们将域名转移给他们，这些都不在我们的权力范围内。我们提供了各类解释。

对于其中 5% 的案件，在我们[听不清]投诉时所涉的域名已经被暂停使用，还有 10% 的案例涉及国家和地区顶级域 (ccTLD)，这些域不属于我们的职责范围，因为 ICANN 不为 ccTLD 认证注册服务机构或制定政策。

其余的少量案件是，比如案件已经在进行中，这属于重复投诉，或者投诉针对的是还没有注册的域名等等。我们对此采取的做法是，就像在所有案件中一样，提供解释以帮助投诉人找到处理问题的正确途径。我们提供有关如何找到注册服务机构以及找到他们的滥用联系人信息的方法，以便他们想向注册服务机构提交报告等。请播放下一张幻灯片。我的发言很快就结束了。谢谢。

除了说明有关 RAA 规定的滥用义务的外部投诉之外，我只提供一些示例，说明我们如何在此方面执行要求，不包括彦 (Yan) 稍后将介绍的审计。

例如，如果我们没有在注册服务机构网站或 WHOIS 回复中看到滥用联系人，就像我之前在其他案例中提到的那样，我们将主动与注册服务机构联系以解决问题。

这就是关于履行 DNS 义务[听不清]的全部内容。我们在附录中列出来了。在本演示文稿结束时，它将发布到网站上，其中包含更多关于滥用的指标，以及对包含较长时间的注册人数据的访问，供你们查看。

就是这样。彦？

彦·阿格拉诺尼克：

好的。大家好。我是彦·阿格拉诺尼克。我负责合规审计，下面我来谈谈近期的注册管理机构审计和注册服务机构 DNS 滥用审计。

首先是注册管理机构审计。我们所做的是，我们查看了关于所有注册管理机构的与规范 11(3)(b) 相关的义务，特别是发布了发送给他们的信息征询 (RFI) 中的调查问卷。你们可以在我们的网站上看到问卷，以及展示审计结果的报告。

审计的目的是，了解注册管理运行机构在做什么（如果有的话）与规范 11(3)(b) 相关的工作，也就是说，在执行什么安全威胁监控[听不清]报告。

我们知道，在规范 11(3)(b) 中，这项要求是专门针对新 gTLD 的，但是我们也向传统 TLD 发送了一项类似的信息征询和问卷，传统 TLD 没有这项义务，或者说至少在当时没有这项义务。

简而言之，我们尝试将注册管理机构提供给我们的报告与公开信息进行比较。我所说的公开信息是指来自信誉拦截列表 (RBL) 的报告。是的，我们讨论过这些内容的可靠性，这次讨论以及我们看到的注册管理机构报告与信誉拦截列表的差异也在已发布的报告中予以说明。你们可以自行查阅报告。

简而言之，本次审计的结果是大多数注册管理运行机构执行了某种类型的监控，并且他们确实保留了显示他们所开展工作的报告。只有 5% 的注册管理运行机构在此方面没有采取任何行动，当时他们的简报内容基本上是收入太低，没有必要执行任何监控。

品牌 TLD 没有任何滥用行为，因为它们制定了仅允许受信任方注册的程序。

另外，我们看到了不同的注册管理运行机构使用不同的方法进行监控。一些注册管理运行机构使用内部工具和软件进行监控，还有一些聘请第三方提供监控服务。

对于传统 TLD，我们没有收到充分的信息来了解他们的行动。我们获得了一些信息，但不如 gTLD 的信息全面、可靠。请播放下一张幻灯片。

最近的注册服务机构滥用义务审计。这里的审计范围是了解 RAA 第 318 节中规定的义务是否得到履行。我们所做的工作是，查看第 318 节中规定的所有义务，并核实注册服务机构是否遵守了这些义务。通常，注册服务机构会对第 318 节的规定做出某种类型的响应，但正如大家所见，不少注册服务机构都存在缺陷。我所说的缺陷是指，经核实没有遵守某些义务。某些缺陷较为严重，某些不那么严重。

例如，域名网站或 WHOIS 中缺少与滥用联系人相关的电子邮件或某类联系信息。电话号码缺失或无法接通。电子邮箱虽已列出，但无法收到回应。我们发送了测试邮件，以了解是否可以收到任何类型的回应。应全天候有人回应的执法机构联系方式，要么缺失要么无人回应，但是其背后都有某种原因。我不会解释背后的原因是什么，因为这已经写进了报告中，你们可以自行阅读。

某些注册服务机构正在根据所报告的滥用域名采取一些行动，但是没有保留相关报告。

97 个注册服务机构解决了审计发现的问题，有 78 个注册服务机构没有解决。97 个注册服务机构存在缺陷，[70] 个注册服务机构在审计结束前完成了补救，我们已经核实过了。19 个注册服务机构向我们提供了时间表，说明了将在什么时候对缺陷进行补救，目前我们已经确认他们完成了补救。

可以说，这是一次有趣的审计。每个人都积极配合，我希望我们双方都能从这次活动中学习到很多东西，我鼓励大家阅读我们网站上发布的完整报告。我们将在本次会议结束时提问。

乔纳森·德尼森：

谢谢彦。我是 JD。我向大家做个真正的简报，简单说明一下自我们上次报告以来的外展活动。2021 年 9 月，应[听不清]注册服务机构的请求，伊斯坦布尔的客户团队提供了有关审计结果和注册服务机构遵守 DNS 滥用义务的最新情况介绍。该团队与全球利益相关方合作团队合作，使用土耳其语。

在这些会议期间，该团队说明了 RAA 规定的注册服务机构的滥用义务，并回答了与滥用义务相关的审计计划的一般性问题。

此外，我们仍然与签约方进行标准的外展/会议，这些外展有点非正式，但基本上是在常规工作过程中完成的，并根据需要进行了个性化安排，向签约方解释了义务、回答了他们的问题，这些问题涉及义务本身或流程，以及其他一些方面。这些都没有公布，因为这些都是个体基础上开展的。我们会继续定期开展这些活动。

杰米·赫德伦：

我们收到了四个问题，会按顺序来回答。这些问题都是在问答窗格中提出的。聊天室中没有收到任何问题，如果你想提问，请在聊天室或者问答窗格中提出。JD，第一个问题由你来回答，好吗？

乔纳森·德尼森：

好的。乔柯里 (Chokri) 写道，“可以将投诉和滥用报告整合到 ICANN 开放数据平台中。”这个想法很有意思。这可能会产生一些问题。首先，如何去做这件事，其次，时间是一个问题。我们可以记下这个提议。谢谢。

杰米·赫德伦：

好。补充一点，我们发布的数据绝对应该在开放数据平台上提供。我不知道做这件事的时间表，但这是我们会予以考量，我们理解访问原始数据对社群进行相关操作的重要性。

我来回答马克 (Mark) 提出的下一个问题。“我们在互联网上凭经验观察到了大量滥用行为，但是滥用投诉的数量很少，该如何解释这

之间的差异？应该为系统增加什么要素，使其成为更好的滥用投诉途径？”

马克，这个问题非常好，这也是社群中经常激烈讨论的问题。我想说几件事。第一，ICANN 合规部和 ICANN 组织对互联网上的所有滥用没有管辖权。例如，在社交媒体平台上发生的滥用显然占了很大比例，至少根据政府消费者保护机构的说法是这样，我们拥有与社交媒体平台无关的唯一标识符，社交媒体平台不是注册管理机构或注册服务机构，如果是，它们也会扮演相应角色而非作为社交媒体平台。情况就是这样。

另外，当你开始研究滥用[听不清]新冠的类型并且在其他地方[听不清]时，会发现很有趣。有一

乔纳森·德尼森：

杰米，你刚刚说的话断断续续的。

杰米·赫德伦：

占比很小。最后，我们收到了投诉。我们收到了大量投诉。遗憾的是，许多投诉并没有完全形成。这就是说，我们没有进一步处理它们，因为投诉人通常没有尝试与注册服务机构解决问题。注册服务机构的义务是根据滥用报告开展调查并做出回应。如果没有向它们提供调查和回应的机会，它们就不存在违规，我们鼓励遭遇滥用的每个人都向注册服务机构进行报告。

一旦报告了，我们就会开展调查，以了解注册服务机构是否履行了《注册服务机构认证协议》第 3.18 节中规定的义务。我们最近终止

了一家注册服务机构，因为它未能履行其调查和回应的义务，之后我们也将继续采取这种做法。

虽然我们确实主动监控滥用并查看滥用报告（包括来自投诉人以及其他方的滥用报告），但我们只能了解我们看到的内容。所以，我们鼓励遭遇滥用的每个人都提交投诉。首先，尝试让注册服务机构直接解决，如果它们没有解决，则向我们提交投诉，我们会做出回应。我们将开展调查。

希望这个回答对你有帮助。Jd，你来回答下一个来自艾伦 (Alan) 的问题好吗？或者由乐缇西亚 (Leticia) 来回答？

乐缇西亚·卡斯蒂罗：

好的。“哪些投诉会导致注册服务机构存放托管数据？投诉人如何得知托管数据未被存放？”谢谢你的问题。梅蒂，请播放第九张幻灯片？我来解释一下这里。非常感谢。

在[听不清]中，我说的是我们从自我认定的注册人那里收到的投诉，而在这张幻灯片中，我说的是向签约方发起的投诉，以解决最直接地涉及保护注册人的合规义务。我们有注册人提交的投诉，也有通过 ICANN 自行监控获得的投诉，比如数据托管。没有外部投诉人向我们报告数据托管问题。有数据托管提供商向我们发送我们审查的异常报告。我们的员工训练有素并致力于履行这些类型的义务，他们会审查此等报告、立案并与注册服务机构一起处理，直到问题得到解决。我希望这样说能解释清楚这个问题。

彦·阿格拉诺尼克：

大家能听到我说话吗？

梅蒂·库德米索： 彦，能听到。

彦·阿格拉诺尼克： 我可以回答下一个问题。“报告中说，126 个注册服务机构中有 97 个已经解决了与滥用联系人等运营事务有关的问题。你们如何核实运营状态并确保持续运营？”非常好的问题。

这不仅关于注册服务机构，还涉及注册管理机构。这个问题的意思基本上是说，他们纠正了审计过程中发现的问题。你如何知道问题没有再次发生？

我的回答是，我们只是核实了他们在审计期间或者审计结束后不久纠正了问题。有可能某些签约方只是为了满足审计要求而这样做，我们过去看到过这样的情况，就是说这里存在问题，然后解决问题。几个月后，几个月后，我们通过某种方式发现问题仍然存在。举一个简单的例子。

这里发布了一个电话号码，用于就滥用问题联系签约方。在审计期间它没有运营，然后它开始运营了。一切都很正常。几个月后，该电话号码再次变得无法接通，或者网站或 WHOIS 中已经删除了该电话号码。

如果我们通过提交的投诉或者在下次审计中发现这种情况，我们就会严厉地升级该问题。我们每次开展审计，签约方经常都会因为这个原因而被列入审计名单，我们也在开始不定时检查这个问题。我希望这能回答你的问题。

下一个问题是：“你们什么时候规划下次审核，下次注册管理运行机构和注册服务机构审计的时间是何时，规模是怎样的？”

我们目前正在规划下次注册管理运行机构审计，计划在 ICANN 会议之后启动。审计范围为全范围，不仅仅是滥用或任何选定的条款。所以这是一场全范围注册管理机构审计，计划在 ICANN 会议之后启动。就是这样。

梅蒂·库德米索：

问答窗口中还有两个问题。一个来自 JP，“我接着马克的问题提问，RAA 第 3.18 节侧重于注册服务机构对滥用主张的有效处理，而不是潜在的滥用分配本身。除了 DNS 的安全、稳定和弹性之外，是否存在合同合规部具体处理滥用的情况？”

乐缙西亚·卡斯蒂罗：

我可以回答。谢谢你的问题。我们不具体处理滥用。我们的义务是采取措施，针对滥用报告开展调查和做出回应，以及我之前提到的其他义务，发布滥用联系人信息，保持记录等等，但是我们不处理具体的滥用行为。

梅蒂·库德米索：

谢谢乐缙西亚。问答窗格中还有一个来自德米特里 (Dmitri) 的问题。“.MM ccTLD 大约什么时候可以注册？”

杰米·赫德伦：

嗨，德米特里。很遗憾，我们回答不了这个问题。我们执行 gTLD 领域的协议，不是 ccTLD 领域。这个问题你要问 ccTLD 的人。如果有需要，我们乐意为你提供联系信息。

梅蒂·库德米索： 谢谢杰米。聊天室里还有一条意见，我把它读出来。这条意见是约坦·弗雷克斯 (Jothan Frakes) 提出来的。“注册管理机构和注册服务机构合作开展打击 DNS 滥用的工作，他们起草了一份文件，帮助报告滥用和了解流程，以宣传报告滥用所具有的积极意义。”然后，他提供了一个指导链接。“这将有减少滥用报告的误导，确保报告中包含可提起诉讼的信息。”非常感谢，弗雷克斯 (Frakes) 先生。

杰米·赫德伦： 好的。问答窗格和聊天室中的问题都回答完毕了。感谢大家参加今天的会议。希望今天的会议能对大家有所帮助，请大家务必留意即将发布的新报告。再次感谢大家，祝大家在 ICANN73 期间度过愉快的时光。

梅蒂·库德米索： 感谢大家。

乐缇西亚·卡斯蒂罗： 谢谢。

乔纳森·德尼森： 谢谢。

[会议记录结束]